

Kompletterande reseförsäkring

BRA VISA SILVER

Försäkringsvillkor BRA Visa Silver RF-02-1700-01

Gäller från 1 november 2019

Innehåll, försäkringsbelopp och kortfattad översikt

1. Vem försäkringen gäller för	2	7. Köp med kortet – Allrisk	4
2. Var och när försäkringen gäller	2	Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr. (inköpsvärdet skall minst vara 2 000 kr)	
3. Transportförsening	3	8. Internetköp med kortet	5
Försening mer än 4 timmar 500 kr/försäkrad, i schablonersättning.		Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr. (inköpsvärdet skall minst vara 2 000 kr)	
4. Bagageförsening	3	9. Regler i särskilda fall	6
(ersättning mot kvitto i original) Försening av bagage mer än 6 timmar 1 000 kr/försäkrad (högst 3 000 kr/kort och försäkringsfall).		10. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning	6
5. Avbeställningsskydd	3	11. Övrigt	7
Högsta ersättning 10 000 kr/försäkrad, dock högst 30 000 kr per kort och försäkringsfall. Resans värde måste uppgå till lägst 1 000 kr.		12. Sammanfattning av integritetspolicy	7
6. Självriskskydd	4	13. Om du inte tycker som vi	8
Hyrbil eller hyrd vespa/moped Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.			

Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar.
Se under respektive avsnitt.

Om försäkringen

Försäkringsförmåner gällande för BRA Visa Silver, nedan kallat kortet. Försäkringen gäller när du som kortinnehavare använder kortet för att betala en resa, och betalar minst 75 procent av resan ingår i kortet försäkringsförmåner som du finner information om i Försäkringsvillkor som följer efter vår kortfattade översikt med innehåll och gällande försäkringsbelopp.

När du reser är det viktigt med ett försäkringsskydd som täcker just ditt behov. Se därför över ditt reseförsäkringsskydd och gör din egen bedömning över vad du behöver komplettera.

Gäller från och med: 2019-11-01

Försäkringsvillkor: BRA Visa Silver RF 02-1700-01

Frågor om försäkringen kan ställas via: kort@modernaforsakringar.se eller: 010-219 12 15

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är BRA Bank ASA, Norge, org. nr. 913 460 715, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren (se punkt 11. Övrigt) om de försäkringsförmåner som är kopplade till kortet. Med "kort" avses i dessa försäkringsvillkor ett kontokort utgivet av BRA Bank och omfattar följande kort:

• BRA Visa Silver

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till minst 75 procent har betalat en resa eller hyra av stuga/lägenhet med kortet.

Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av giltigt kort och med "annan kortinnehavare" avses innehavare av ett giltigt BRA Visa Silver.

Försäkringsförmånerna gäller även för kortinnehavare som inte har betalat för en resa/ hotell/stuga/lägenhet med sitt kort men som reser tillsammans med en annan kortinnehavare som har betalat bådas resor/hotell/stuga/lägenhet med sitt kort. För ovan angivna kortinnehavare gäller samma förmåner som om man betalat resan med eget kort (BRA Visa Silver). Betalning måste i samtliga fall ske direkt till organiserad resebyrå/researrangör/trafikbolag/hotell/stuguthyrare. Om betalning sker till en privatperson/privat stuguthyrare gäller inte försäkringsförmånerna enligt dessa försäkringsvillkor.

Om säljaren/uthyraren inte accepterar kortet som betalningsmedel gäller försäkringsförmånerna om

resan/hotell/stugan/lägenheten har betalats med kontanter som tagits ut med användande av kortet (t.ex. i uttagsautomat eller hos bank).

Kortinnehavaren måste i denna situation för att försäkringsförmånerna ska gälla kunna uppvisa:

1) intyg som styrker att säljaren/uthyraren inte accepterat kortet som betalningsmedel, och

2) kvitto som styrker kontantuttaget.

För köp av resor via Internet gäller att köpet ska göras via företag som är organiserade som resebyrå-/researrangör-/transport-/trafikföretag och som verkar med egen hemsida och betalningen enligt ovan görs till samma part. För att försäkringsförmånerna punkt 7. Köp med kortet – Allrisk och punkt 8. Internetköp med kortet, ska gälla förutsätts att betalningen till 100 % är utförd med kortet.

Utöver för kortinnehavaren, gäller försäkringsförmånerna för:

- kortinnehavarens make/maka/registrerade partner/sambo. Med sambo avses en person med vilken kortinnehavaren stadigvarande sammanbor och har gemensamt hushåll med i ett parförhållande. Samborna måste vara folkbokförda på samma adress. Sambon får inte vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person.
- kortinnehavarens samt kortinnehavarens makes/makas/registrerade partners/sambos hemmavarande barn under 23 år, med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar.
- kortinnehavarens och/eller makes/makas/registrerade partners/sambos barnbarn under 23 år som medföljer mor- och/eller farföräldrarna på resa utan föräldrarnas sällskap.

Person för vilken försäkringsförmånerna gäller, kallas i dessa försäkringsvillkor för "försäkrad".

Försäkringsförmånerna gäller för försäkrad även när denne reser på egen hand, förutsatt att kortinnehavaren betalat resan/hyran enligt ovan. försäkrad även när denne reser på egen hand, förutsatt att kortinnehavaren betalat resan/ hyran enligt ovan.

2. Var och när försäkringen gäller

Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna enligt följande: Försäkringsförmånerna gäller för resor som påbörjats från den plats i Norden, eller annan plats i land inom EU, Island Norge, Schweiz alternativt Lichtenstein, där försäkrad har sin ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats. Med ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats menas att försäkrad är bosatt och/eller arbetar mer än 183 dagar per år på denna plats (nedan kallad boplatsen).

Vid köp av enkelbiljett som betalas med kortet, gäller försäkringsförmånerna från det att den försäkrade lämnade boplatsen där resan påbörjades, till dess han/hon kommit fram till resmålet.

Vid köp av tur- och returbiljett eller charterresa, som i förväg betalats med kortet, gäller försäkringsförmånerna från den tidpunkt en försäkrad lämnade boplatsen där resan påbörjades, till dess resan är avslutad och han/hon kommit tillbaka till boplatsen – dock längst i 60 dagar. Två eller fler enkelbiljetter som bokats vid samma tillfälle ska, om resan avslutas på boplatsen, i alla avseenden vara jämställd med en tur- och returbiljett i dessa försäkringsvillkor.

Avbeställningsskyddet omfattar resa där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan betalats enligt punkt 1.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan liknande plats där resa påbörjats.

För att momentet självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas.

För att resan ska omfattas av försäkringsförmånerna ska resan vara köpt av och betald direkt till organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Med resa menas försåld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och logi. Även hotell som bokas separat till en enkel eller tur- och returresa ersätts förutsatt att hotellet är betalat med kortet innan avresan.

Korttidshyrd stuga/lägenhet likställs med researrangemang (max 4 veckor). För korttidshyrd stuga/lägenhet gäller avbeställningsskyddet även i hemlandet och avbeställningsskyddet upphör då att gälla när resan påbörjats från boplaten. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare. Resan ska vara betald enligt punkt 1.

Försäkringsförmånen gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

För avbeställningsskyddet gäller att kortet ska vara giltigt fram till och med avresedagen.

Försäkrad är vid försäkringsfall skyldig att på begäran styrka sina ersättningskrav.

3. Transportförsening

Ersättning lämnas om flyg, båt, tåg och buss ankommer försenat till sin slutdestination på grund av att kollektivt färdmedel varit försenat, inställt eller överbokat så att den försäkrade inte har kommit med.

Försening mer än 4 timmar

Vid försening mer än 4 timmar lämnas ersättning med ett schablonbelopp på 500 kr per försäkrad.

Försäkringen ersätter inte

- förseningar som meddelats mer än 24 timmar före planerad avresa.
- förseningar på grund av strejk.

4. Bagageförsening

Bagageförsening efter 6 timmar

Om försäkrads incheckade bagage som allmänna färdmedlet ansvarat för under färd till en destinationsort utanför det land i vilket denne har sin bostad, inte lämnats ut inom 6 timmar efter ankomsten, är respektive försäkrad berättigad till inköp för upp till 1 000 kr, dock högst 5 000 kr för samtliga försäkrade vid samma försening.

- Inköpen skall vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och styrkas med kvitton i original.
- Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.

Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte:

- bagageförsening på hemresan
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring

5. Avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, hotell, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till försäkrad närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med försäkrad beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 15 000 kr, dock högst 45 000 kr för alla försäkrade vid samma avbokning på samma kort. Resans lägsta inköpsvärde skall vara 1 000 kr.

Undantag och begränsningar

- Betalda skatter ersätts inte från försäkringen.
- Kostnader som redan erhållits från annan försäkring, hotell, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller hotell/stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Avbeställning på grund av sjukdom eller olycksfall som orsakas av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan eller förlossning.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om försäkrad varit symptomfri/besvärsvfri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att resa.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinskt råd
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.
- Försäkringen gäller inte för enbart bokning av rum som är en del av stuga/lägenhet/hotell.

Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare

6. Självriskskydd

Hyrbil eller hyrd vespa/moped

Inträffar det under utlandsvistelsen en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som den försäkrade hyrt på resmålet, av auktoriserad uthyrningsfirma, och skadan överstiger hyrbilsfirmans självrisk lämnas ersättning med det belopp som motsvarar hyrbilsfirmans självrisk.

Självriskskyddet gäller under hyrtiden om resan och fordonshyran har betalats enligt punkt 2. "När försäkringen gäller" i villkoret, samt att kortinnehavaren i samband med hyran tecknat erforderligt försäkringsskydd.

- Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare.
- Kostnaden för självrisken ska styrkas med kvitto i original.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

Undantag och begränsningar

Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

7. Köp med kortet – Allrisk

Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till vara som betalats med kortet till 100 %.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för vara som permanent placerats i kortinnehavarens boplatz eller fritidshus i Norden.

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpstillfället och 5 år framåt. Upphör kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet att gälla. Detta gäller även för den vara som inköpts före kortets upphörande.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för hushållsmaskiner och hemelektronik som köpts för privat bruk, nedan kallad varan. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel och med hemelektronik menas hemelektronikprodukter som t.ex. radio, stereo, TV, DVD-spelare, Tv-spel, dekoder för TV, dock inte persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör.

- Försäkringen gäller för vara som till 100 % betalats med kortet.
- Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på vara eller förlust av inköpt vara.
- Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på vara ersätts inte.
- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger via annan försäkring, garanti eller avtal.

Följande förutsättningar gäller

- Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kr
- Varan ska vara inköpt i Sverige.
- Varan ska vara inköpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring

- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

Utbetalning av ersättning

- Moderna Försäkringar har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara.
- Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum.
- Ersättning beräknas enligt värderingsregler enligt nedanstående moment "Återkrav"
- Den försäkrade är vid skada skyldig att vid begäran styrka ersättningskraven.

Ersättningens storlek

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen enligt följande:

Varans ålder/åldersavdrag i procent:

0–1 år/0 %
2 år/10 %
3 år/20 %
4 år/40 %
5 år/60 %

Högsta ersättningsbelopp vid ersättningsbar skada är 20 000 kr, dock skall varans minsta inköpsvärde vara 2 000 kr.

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

8. Internetköp med kortet

Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor, vars inköpsvärde är minst 2 000 kr, köpta via internet och betalade med kortet till 100 %. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada som inträffar på vara köpt via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein, avtalad att levereras till kortinnehavarens boplatz i Norden.

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan från det den köpts via internet tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för:

- utifrån kommande skada på varan vid leverans
- den beställda varan saknas i levererat paket
- från leverantören sänd vara som inte kommit fram.

Försäkringen ersätter

- kostnaderna för att returnera varan och om varan inte ersätts med ny eller reparerad vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- inköpspriset för varan och verifierade kostnader som kortinnehavaren fått vid kontakt med leverantören, om den beställda varan saknades i det levererade paketet eller den levererade varan inte kommit och/ eller ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdag).

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr, dock skall varans minsta inköpsvärde vara 2 000 kr.

Undantag och begränsningar

- Köpt vara ska vara fabriksny, försäkringen täcker inte köp av begagnade varor.
- Försäkringen täcker inte kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och liknande.
- Försäkringen ersätter inte skada orsakat av batterier eller skada orsakad av förbrukningstillbehör.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.
- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.
- Ersättningen för varan är begränsad till det pris som kortinnehavaren betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader.

Följande varor är undantagna

- levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor
- motordrivna fordon och redskap
- pengar och värdehandlingar
- färdbiljetter
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- tjänster, service och data sänt via internet
- varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och vidare försäljning
- varor köpta via internetauktion
- läkemedel
- öl, vin, sprit och tobak
- narkotiska preparat

- förbrukningsvaror och dylikt
- mediciner

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Anmärkning

Vid skada på varan skall detta i första hand reklameras till leverantören.

9. Regler i särskilda fall

Krigsskada

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Utanför Sverige, vid resa, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av reseolycksfall, om skada inträffat genom krig eller andra av ovan nämnda oroligheter om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av reseolycksfall.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att:

- allvarligt skrämja en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Naturkatastrof

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall vid reseolycksfallsskada, i samband med naturkatastrof. Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte försening eller bagageförsening vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Konkurs

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/hotell/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

Regress

Moderna Försäkringar äger rätt att föra regress mot försäkrads Hem- och villahemförsäkring.

10. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras per telefon. Mer information om hur du anmäler en skada hittar du på BRA Banks hemsida.

OBS!

- Innan du anmäler en skada, ska du vid avbeställningsskydd ha avbokat resan hos researrangören och ha ett läkarintyg.
- Vid flygförsening ska du ha ett förseningsintyg som visar ordinarie ankomsttid och aktuell ankomsttid.

När du anmäler en skada ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga:

Kortets nummer, bokningsbekräftelse och läkarintyg alternativt förseningsintyg.

Ersättning skall betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom/henne enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 kr.

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt 1. Vem försäkringen gäller för.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och resans totala pris.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening (erhålls av transportföretaget).
- Kvitton på inköp vid bagageförsening.

Vid självriskskada

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

Vid resestartskydd

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Intyg från polis eller assistansföretag.
- Redogörelse för skadeorsak.

Vid outnyttjade kostnader för golf och skidresa

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Sjukintyg, intyg på försening och verifierade kostnader.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt villkor.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis),
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.
- Intyg (kvitto i original) på att vara inköpts med kortet till 100 %.

Vid internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet vid utifrån kommande skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust bör polisanmälan bifogas.
- Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Intyg på att skadat/förlorat föremål är internetköpt och betalt med kortet till 100 %.

Övriga skador

Vid eventuella övriga skador kontakta Moderna Försäkringar för rådgivning.

Utbetalning

- Försäkringarna ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.
- Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Moderna Försäkringar inom den tid som anges i punkten ovan, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Moderna Försäkringar har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

11. Övrigt

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666.

Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

12. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679.

Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparter, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24260666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller brev till adressen:

Moderna Försäkringar
Dataskyddsombud
Box 7830
103 98 Stockholm

Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig.

13. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

• I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla: privatskador@modernaforsakringar.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
FE 371
106 56 Stockholm

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

• I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar
Klagomålsansvarig
Box 7830
103 98 Stockholm

Om Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär varannan vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Moderna Försäkringar meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

• Andra vägar för rådgivning och prövning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se: www.konsumenternas.se eller ring: 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till:

Box 174
101 23 Stockholm

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

Moderna
Försäkringar