

## Internet- och mobilbank allmänna villkor

2018-06-28

### 1. ALLMÄNT

Tjänsterna i dessa allmänna villkor tillhandahålls av BRABank ASA "BRABank", org. nr 913 460 715. Starvhusgaten 4, 5014 Bergen, Norge. Telefon 08 509 285 00, [www.brabank.se](http://www.brabank.se), [kundservice@brabank.se](mailto:kundservice@brabank.se). Styrelsens säte är Bergen.

BRABank är en bank och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. BRABank står under tillsyn av Finanstilsynet i Norge.

### 2. DEFINITIONER

<b>Bankdag</b>	Tid då bankernas kontor allmänt är bemannade och öppna i den utsträckning som krävs för genomförande av en transaktion.
<b>Betalare</b>	En person som är betalkontoinnehavare och som godkänner en betalningsorder från betalkontot eller om det inte finns något betalkonto, en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.
<b>Betalningsdag</b>	Den dag som kunden – eller i de fall en betalningstransaktion initieras av en betalningsmottagare denne – anger att en viss betalningstransaktion ska genomföras.
<b>Betalningsinstrument</b>	Ett personligt instrument eller en personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder t.ex. kontokort, BankID, Mobilt BankID eller säkerhetsdosa.
<b>Betalningsorder</b>	Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin bank/betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
<b>Betalningstransaktion</b>	Insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren.
<b>Betaltjänster</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på konto samt de åtgärder som krävs för förvaltning av kontot.</li><li>2. Genomförande av betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditutrymme genom:<ol style="list-style-type: none"><li>a) autogiro</li><li>b) kontokort eller andra betalningsinstrument eller</li><li>c) kontobaserade betalningar</li></ol></li><li>3. Utgivning av kort eller andra betalningsinstrument</li><li>4. Inlösen av transaktionsbelopp där ett betalningsinstrument har använts.</li><li>5. Penningöverföring.</li><li>6. Betalningsinitieringstjänster eller</li><li>7. Kontoinformationstjänster</li></ol>
<b>Betalningsinitieringstjänst</b>	En onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

<b>Betalningsmottagare</b>	En person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.
<b>Betaltjänstanvändare</b>	En person som utnyttjar en betaltjänst i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller i båda dessa egenskaper.
<b>Bryttidpunkt</b>	De tidpunkter som betaltjänstleverantören har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.
<b>Kalenderdag</b>	Varje dag under ett kalenderår.
<b>Kontoinformationstjänster</b>	En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.
<b>Kund</b>	Den person som har ingått avtal med BRABank.
<b>Medel</b>	Sedlar och mynt, kontotillgodohavanden samt elektroniska pengar enligt definitionen i lag (2002:149) om utgivning av elektroniska pengar.
<b>Mobilt BankID</b>	Ett elektroniskt identitetskort på en mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare.
<b>Mobil enhet</b>	Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon eller datatrafik.
<b>Referensräntesats</b>	Den räntesats som ligger till grund för beräkningen av eventuell tillämplig ränta och som härrör från en offentligt tillgänglig källa.
<b>Tredjepartsbetaltjänst- leverantör</b>	En annan betaltjänstleverantör än BRABank som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalnings- initieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

### **3. ALLMÄNT OM INTERNET OCH MOBILBANKEN**

Via Internet- och mobilbanken kan kunden utföra och ta del av betal- och informationstjänster samt andra banktjänster. Genom sin anslutning till Internet- och mobilbanken lämnar kunden BRABank fullmakt att ombesörja alla överföringar, betalningsuppdrag och övriga uppdrag som av kunden, eller den som enligt fullmakt eller annars äger företräda kunden, beordrar genom registrering och signering i Internet- och mobilbanken. BRABank förmedlar via Internet- och mobilbanken även externa tjänster, d.v.s. tjänster som utvecklats av annan.

Kundens rätt såvitt gäller de externa tjänsterna begränsas till den rätt som BRABank vid varje tillfälle har till följd av licensavtal eller annat avtal med respektive rättighetsinnehavare. Det aktuella basutbudet för privatkund i Internet- och mobilbanken framgår av BRABanks vid var tid gällande handledningar och annat informationsmaterial.

### **4. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV PÅ KUNDENS UTRUSTNING**

För att kunna använda Internet- och mobilbanken krävs uppkoppling mot internet. BRABank utvecklar kontinuerligt funktionaliteten hos Internet- och mobilbanken, varför BRABank

rekommenderar att kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internet- och mobilbanken samt för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden står kostnaden för sin utrustning.

#### **5. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV TJÄNST M.M.**

Kunden är skyldig att följa de anvisningar och hjälptexter för nyttjande av Internet- och mobilbanken som BRABank, BRABanks samarbetspartners och underleverantörer vid var tid meddelar.

För rätt att nyttja Internet- och mobilbanken krävs BankID. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl. a. genom att använda erforderligt antivirusprogram och brandvägg. Kunden måste ha ett giltigt BankID, utgivet av någon av de deltagande bankerna i samarbetet kring BankID, för att kunna logga in och signera betalningsorder i Internet- och mobilbanken. För att få ett BankID krävs bl. a. att kunden accepterar vid var tid gällande förbindelser avseende BankID. För företrädd kund m.fl. gäller motsvarande krav dem, som ska företräda kunden vid nyttjande av tjänsten.

#### **6. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV PERSONLIG BEHÖRIGHETSFUNKTION**

Kundens åtaganden vad gäller val och förvaring av lösenord till BankID, hur medium där BankID lagras ska förvaras m.m. framgår av Allmänna villkor för användande av tjänsten BankID hos utgivande bank.

#### **7. SPÄRRANMÄLAN VID FÖRLUST ELLER MISSBRUK M.M. AV BETALNINGSTRANSAKTION**

Kundens åtaganden vad gäller att spärra ett BankID framgår av Allmänna villkor för användande av tjänsten BankID hos utgivande bank.

#### **8. ANVÄNDNING AV TJÄNST**

För att nyttja tjänsten måste kunden logga in i Internet- och mobilbanken med hjälp av sitt BankID samt i övrigt lämna information enligt BRABanks vid var tid gällande anvisningar eller som BRABank lämnar till kunden i samband med att tjänsten nyttjas.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kunden uppge information enligt punkt 9 (Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion).

#### **9. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN BETALNINGSTRANSAKTION**

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion ska lämnas genom att kunden godkänner en registrerad order genom att signera den med samma BankID som kunden loggat in med.

#### **10. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION**

BRABank ska, när kunden lämnar en order om betalning till eller från kontot via Internet- och mobilbanken, anses ha tagit emot betalningsordern när BRABank har mottagit godkännande enligt punkt 9 (Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion). Vid en betalningsorder som avser stående överföring eller annan betalning eller överföring med visst framtida betalningsdatum,

ska en betalningsorder för respektive betalning eller överföring istället anses mottagen i slutet av den dag som föregår betalningens/överföringens betalningsdatum.

Om tidpunkten för mottagande av betalningsordern inte är en bankdag, ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

### **11. ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER**

Sedan BRABank mottagit kundens godkännande till att direkt genomföra en betalningstransaktion enligt punkt 9 (Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion) har kunden inte rätt att återkalla betalningsordern som avsåg den betalningstransaktionen.

Sedan BRABank mottagit kundens godkännande till att vid visst framtida betalningsdatum genomföra en betalningstransaktion enligt punkt 9 (Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion) kan återkallelse ske genom att kunden själv tar bort/makulerar den betalningsorder som ska återkallas senast kl. 23.00 bankdagen före angiven betalningsdag.

### **12. BRISTANDE KONTOBEHÅLLNING**

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner och eventuella kostnader i samband med betalningstransaktioner som kunden godkänt, vilket inkluderar bl.a. betalningstransaktioner som stående överföringar.

Om en betalningsorder med visst framtida betalningsdatum som har initierats via Internet- och mobilbanken inte har utförts på grund av att täckning saknas på kontot på betalningsdagen, kommer omförsök att göras under fyra bankdagar från angivet betalningsdatum. Under denna tid kommer betalningsordern vara särskilt markerad i Internet- och mobilbanken. Om betalningsordern efter omförsök inte kan genomföras på grund av att täckning saknas på kontot får kunden meddelande därom i Internet- och mobilbanken.

### **13. BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNING AV TJÄNST**

BRABank äger av säkerhetsskäl tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalningstransaktioner per kund och tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Information om vid var tid aktuella begränsningar kan fås via Internet- och mobilbanken.

### **14. AVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNINGSTID M.M.**

Avtalet gäller tills vidare. Kund och BRABank får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning från kundens sida ska ske senast en månad i förväg och av BRABank senast två månader i förväg. Dock får BRABank säga upp avtalet med omedelbar verkan om kund har missbrukat tjänsten eller annars väsentligen åsidosatt dessa allmänna villkor.

Om kund avlider, försätts i konkurs eller förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas för kunden upphör kundens rätt att använda tjänsten.

När detta avtal upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda tjänsten för nya betalningsorder.

**15. SPÄRR AV BANKID**

Den bank som är utgivare av ett BankID har rätt att med omedelbar verkan spärra detta.

**16. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER**

Kund och annan som enligt dessa villkor är behörig att använda tjänsten är skyldig att

1. Skydda en personlig kod som erhållits eller kunden själv valt, se punkt 6 (Villkor för användning av personlig behörighetsfunktion).
2. Vid vetskap om att kod eller lösenord nyttjats obehörigt eller vid misstanke om att någon fått kännedom om kod eller lösenord snarast spärranmäla, se punkt 7 (Spärranmälan vid förlust eller missbruk m.m. av betalningsinstrument).
3. I övrigt följa villkoren för användning av tjänsten, se punkt 5 (Villkor för användning av tjänst).

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av underlåtelse att skydda en Personlig behörighetsfunktion, ansvarar kunden för beloppet, dock högst 400 kronor.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kunden anmält att betalningsinstrumentet ska spärras enligt punkt 7 (Spärranmälan vid förlust eller missbruk m.m. av betalningsinstrument). Detta gäller dock inte om kunden eller annan som enligt dessa villkor är behörig att använda tjänsten genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kunden eller annan som enligt dessa villkor är behörig att använda tjänsten inte varit oaktsam, ansvarar kunden för hela beloppet om kunden inte underrättar BRABank utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om BRABank har lämnat kunden information om transaktionen och kunden inte underrättar BRABank inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kund – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats.

**17. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER****17.1. Vid avgående betalning via Internet- och mobilbanken**

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt för att uppgifter som lämnats i betalningsorder är tillräckliga och korrekta. BRABank ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank, eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt, och kunden reklamerat enligt punkt 18 (Reklamation) ska BRABank på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Om kunden initierat betalningsordern, ska BRABank även meddela kunden att transaktionen inte har genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om BRABank kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är BRABank ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

För det fall kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t.ex. felaktigt kontonummer) är BRABank inte ansvarig. BRABank ska, på kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar BRABank en särskild avgift enligt prisbilaga som finns tillgänglig på Internet- och mobilbanken.

### **17.2 Kundens rätt till ersättning**

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som orsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden.

## **18. REKLAMATION**

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kunden.

Om kunden nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte har genomförts på korrekt sätt, ska kunden på BRABanks begäran medverka till att BRABank kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kunden ska så snart det kan ske från det att denne fått kännedom om en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller obehörig transaktion via Internet- och mobilbanken meddela BRABank och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande till banken måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot BRABank och kunden ansvarar då för hela beloppet.

En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd/obehörig transaktion.

Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av BRABank bifogas.

Kunden ska alltid underrätta BRABank enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en tredjepartsleverantör.

## **19. AVGIFTER OCH KOSTNADER**

Avgifter m.m. för tjänsten utgår enligt prisbilaga som finns tillgänglig på Internet- och mobilbanken. Avgifter belastas av kunden anvisat konto vid tidpunkt som BRABank bestämmer. Information om de avgifter som BRABank vid var tid tillämpar kan vid begäran fås via Internet- och mobilbanken. BRABank har möjlighet att ändra pris i enlighet med punkt 23 (Ändringar av villkoren).

Om avtalet avslutas av Brabank eller kunden innan den period för vilken eventuell årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kunden rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

**20. SPRÅK**

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

**21. MEDDELANDEN**

Kunden ska omgående underrätta BRABank om ändring av namn, adress, e-post, telefon- eller telefaxnummer.

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid var tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar BRABank information och meddelanden via Internet- och mobilbanken till kunden.

Om BRABank anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till av kunden uppgiven e-postadress.

Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som BRABank har lämnat via Internet- och mobilbanken eller e-post samma dag som informationen/meddelandet gjorts tillgängligt.

Rekommenderat brev anses ha nått kunden senast på sjunde dagen efter avsändandet.

**22. KUNDENS RÄTT ATT PÅ BEGÄRAN FÅ AVTALET**

Kunden har rätt att på begäran få avtalsvillkoren via Internet- och mobilbanken eller per post.

**23. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN**

BRABank har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kunds godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att kunden underrättats om densamma i enlighet med punkt 22 (Meddelanden). Om kund inte godkänner ändringar får denne omedelbart och kostnadsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

**24. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL**

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av BRABank ska tvisten avgöras av svensk domstol. BRABank har dock rätt att väcka talan i annat land om kunden har sin hemvist eller tillgångar i det landet.

**25. INFORMATION OM VÄGRAD TILLGÅNG TILL KONTO FÖR TREDJEPARTSLEVERANTÖR**

Om BRABank bedömer att en tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till kundens information eller konto i BRABank, meddelas kunden om detta via kundens internetjänst hos BRABank, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

**26. VÄGRAN ATT UTFÖRA EN BETALNINGSORDER**

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Om BRABank vägrar att utföra en betalningsorder, t.ex. om täckning saknas på kundens konto, kommer BRABank att meddela detta på det sätt som framgår av respektive betaltjänsts villkor.

Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av BRABank för betalningstransaktioner som stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

BRABank äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

## **27. FORCE MAJEURE**

BRABank är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om BRABank själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av BRABank, om den varit normalt aktsam. BRABank ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av BRABanks grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena att BRABank inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som BRABank inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för BRABank att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då BRABank eller den BRABank anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för BRABank att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska BRABank, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är BRABank inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är BRABank till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har BRABank för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på betalningsdagen.

## **28. ÅNGERRÄTT**

Om detta avtal har ingåtts på distans har kunden ångerrätt. Ångerrätten utövas genom att kunden skickar ett meddelande till BRABank om att kunden önskar utöva sin ångerrätt. Meddelandet ska skickas inom 14 dagar räknat från den dag då avtalet ingicks, eller från den dag kunden fick del av avtalsvillkor och övrig information, om detta skett vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Ångerrätten gäller enbart själva anslutningsavtalet till Internet- och mobilbanken och inte i förhållande till de enskilda betalningstransaktioner m.m. som BRABank på kundens begäran redan kan ha fullgjort innan kunden utövar sin ångerrätt. Om kunden ångrar sig har BRABank rätt till ersättning för tillhandahållande av kontot för den tid som kunden utnyttjat det och för kostnader fram tills kunden utnyttjat sin ångerrätt.

## **29. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Som personuppgiftsansvarig behandlar BRABank personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål, som t.ex. att följa lagar och andra regler. För mer information om behandlingen av personuppgifter vänligen gå till [www.brabank.se](http://www.brabank.se). Du kan också kontakta BRABank på telefon 08 509 285 00, genom e-post: [kundservice@brabank.se](mailto:kundservice@brabank.se) eller skicka brev till BRABank ASA, Starvhusgaten 4, 5014 Bergen, Norge.