

## BRA MasterCard allmänna

### villkor

20190628

#### 1. Avtal och allmän information

Avtal om BRA MasterCard är ett avtal med BRABank ASA, nedan kallad BRABank, om betalkort med kredit intill viss högsta gräns utgivet av BRABank som beviljats en person, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat kontoansökan. Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till ett konto, nedan kallat Kortkonto alternativt Konto. Avtalet består av kontoansökan, BRABanks beviljande av ansökan, dessa allmänna villkor och tillhörande prisbilaga. Prisbilagan finns tillgänglig på BRABanks hemsida.

Kontohavare förbinder sig att till BRABank, eller till den som BRABank överlätit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser.

BRABank äger rätt att utan kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet och eventuell utestående fordran till annan. BRABank ska i sådana fall underrätta kontohavaren i enlighet med Konsumentkreditlagen. Kontohavare har inte rätt att överlåta avtalet och krediten till annan utan BRABanks skriftliga medgivande.

#### Information om BRABank

BRABank ASA, Organisationsnummer 913 460 715, Starvhusgaten 4, 5014 Bergen, Norge. BRABank har tillstånd att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finanstilsynet i Norge.

#### 2. Definitioner

##### Autentisering

Ett förfarande inklusive kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

##### Betalningsorder

Order från kortinnehavare till BRABank att en transaktion ska genomföras.

##### Debitera

Avser uttag av medel från konto.

##### Kontaktlös betalning

Med kort som har symbolen för kontaktlös betalning på framsidan kan betalningar genomföras i t.ex. butiker och automater via kortets inbyggda sändare, utan att kortet sätts in i en kortterminal.

##### Konto

Avser ett av BRABank upplagt konto som används för genomförande av transaktion.

##### Kontoinformationstjänster

En onlinetjänst som tillhandahålls via en tredjepartsleverantör för att tillhandahålla sammanställd information om kontohavarens kortkonto.

##### Kontohavare

Avser densom ansökt om och beviljats konto som disponeras genom användande av kort. Kontohavare är även kredittagare i de fall som kortets kreditfunktion tas i bruk.

##### Kontoskuld

Avser summan av betalningar, kontantuttag, överföringar, räntor och avgifter som belastas kontot med stöd av avtalet.

##### Kort

Avser ett av BRABank utfärdat kortkort inklusive kortnumret eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl som är anslutet till Mastercard's kortnätverk. Kortet har betal- och kreditfunktion.

##### Kortinnehavare

Avser kontohavaren.

##### Kreditbelopp

Avser det kreditutrymme som fortlöpande kan utnyttjas under avtalet.

##### Kreditera

Avser insättning av medel på konto.

##### Kreditfordran

Avser summan av kreditbeloppet och kreditkostnaden.

##### Kreditkostnad

Avser det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som kontohavaren ska betala med anledning av krediten.

##### Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

##### Obehörig transaktion

Avser en transaktion som genomförts utan samtycke från kontohavaren eller kortinnehavaren.

##### Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som BRABank tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansiktsscanning.

##### Personlig kod

Avser en personlig säkerhetsanordning som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner till/från ett konto, exempelvis PIN-kod, sms-kod och lösenord.

##### Referensväxelkurs

Avser den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av BRABank eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

##### Reklamation

Avser underrättelse från kontohavaren om en icke genomförd eller felaktigt genomförd transaktion.

##### Stark kundautentisering

Identifiering av kortinnehavaren vid genomförande av en transaktion som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kortinnehavaren vet (t.ex. en personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. ett kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

##### Sällföretag

Avser fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutet till Mastercard's kortnätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

##### Transaktion

Avser insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett konto.

##### Tredjepartsleverantör

En annan betaltjänstleverantör än BRABank som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad att tillhandahålla kontoinformationstjänster.

##### Uttagsautomat

Avser en obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavaren själv kan genomföra transaktioner.

#### 3. Kreditförmedlare

Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer anges i så fall i ansökan.

#### 4. Villkor för utnyttjande av krediten

Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt kontohavaren och BRABank kommit överens om. Den kan utnyttjas på det sätt som framgår av dessa villkor.

#### 5. Köp- respektive kreditgräns

Konto beviljas och kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning samt löpande under avtalstiden kan kreditupplysning komma att inhämtas. Beviljad köp- respektive kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Detta avtal omfattar även krediten efter sådan höjning av kreditgränsen, d.v.s. även det kreditbelopp som överstiger det ursprungliga kreditbeloppet. Sådan gräns får aldrig överskridas. BRABank äger rätt att sänka kreditgränsen ner till utnyttjat kreditutrymme med två månaders varsel. BRABank får dock sänka kreditgränsen omedelbart om det är skäligt t.ex. då kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan sänkning sker. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

#### 6. Användning av kort

Kortet kan användas av kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos sälj företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten 16 (Betalning av varor och tjänster). Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten 18 (Kontantuttag).

Kortet kan användas av kortinnehavare i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs, såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på kortkonto.

Kortet måste vara anslutet till MasterCard Secure Code för att kunna användas i internetbutiker som är anslutna till MasterCard Secure Code. Kortkontot får inte användas på sådant sätt att tillgodo uppstår, inbetalning ska ske med högst skulden på kortkontot.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkten 13 (Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder).

#### 7. Giltighetstid för kort

Kortet gäller till utgången av det år och den månad som är präglat på kortet. Om kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar BRABank automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa itu det.

#### 8. Villkor för hantering av kort m.m.

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagandet av kortet skriva sin namnteckning på baksidan av detta samt att förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar oöversatt på

hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet är sparad på en mobil enhet måste den mobila enheten hållas under uppsikt och kontroll. Kortinnehavaren skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten och kortuppgifterna.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade uppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att den beviljade kreditgränsen ej överskrids för de uttag, inköp eller betalningar som ska belastas kortkontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom BRABanks försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

## 9. Ansvar för att skydda personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

1. om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort- eller telefonnummer eller liknande,
2. inte avslöja koden för någon,
3. inte göra anteckning om kod eller lagra kod elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
4. inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort,
5. Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

## 10. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras, se punkten 12 (Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner). Anmälan kan göras dygnet runt till BRABanks kundtjänst på telefon 08 509 285 00. Alla samtal till och från kundtjänst om spärranmälan spelas normalt in.

## 11. BRABanks rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit

BRABank förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja krediten avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om säker användning av kort kan äventyras exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kort, eller
3. en väsentligt ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavare kommer att informeras om sådan spärr på lämpligt sätt.

## 12. Ansvar vid obehöriga transaktioner

*Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner*

Kortinnehavare är skyldig att:

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som kortinnehavare fått/valt, se punkten 9 (Ansvar för att skydda personliga behörighetsfunktioner),
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till BRABank, se punkten 10 (Spärranmälan),
3. i övrigt följa de villkor som gäller för användning av kortet, se punkten 8 (Villkor för hantering av kort m.m.).

*Ansvar för högst 400 kr (självrisk)*

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavare har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar kontohavare för beloppet, dock högst 400 kronor per kort.

*Ansvar vid oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande*

Om en obehörig transaktion har orsakats av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavare för hela beloppet dock högst 12 000 kr per kort. Har kortinnehavare handlat särskilt klandervärt, ska kontohavare stå för hela beloppet.

*Skyldighet att underrätta BRABank*

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar BRABank så snart det kan ske efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om BRABank har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar BRABank inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

*Stark kundautentisering*

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om stark kundautentisering inte har använts när de obehöriga transaktionerna godkändes. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

*Transaktioner efter att kortet har spärrats*

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande bidragit till den obehöriga transaktionen.

*Förlängd utredningstid*

I vissa fall kan BRABank ha rätt till en förlängd utredningstid, efter information till tillsynsmyndigheten. Det gäller när BRABank har anledning att misstänka att Kortinnehavaren genom svikligt handlande bidragit till den obehöriga transaktionen.

*Kontohavarens återbetalningsskyldighet*

I det fall BRABank har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och BRABank därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. BRABank har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

*Övrigt*

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kortkontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

## 13. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa,

avdrag av kortet på pappersnota, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV/CVC värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/koder såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, eller ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Med kontaktlös betalning har kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp utan att använda PIN-kod. Överstiger transaktionen den gällande beloppsgränsen för kontaktlösa betalningar behöver transaktionen godkännas med PIN-kod. Av säkerhetsmässiga skäl kan kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda chip och PIN-kod även om beloppsgränsen inte överskridits.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförda enkasta eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## 14. Tid för mottagande och genomförande av en betalningsorder

Efter det att säljföretaget av kortinnehavare mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till BRABank inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare). Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att en kortinnehavare lämnat en betalningsorder till säljföretaget.

Uttag från, respektive insättning på, ett kortkonto sker normalt senast bankdagen efter det att BRABank tagit emot en betalningsorder. Kontohavaren ska särskilt beakta att en transaktion kan bokföras på kontot flera dagar efter det att transaktionen företogs. Kontohavaren är skyldig att tillse att beviljat kreditbelopp inte överskrids.

Vid eventuell retur/rättelse ställer BRABank returbeloppet till kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till BRABank.

BRABank får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavare har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t ex vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

## 15. Begränsningar av säkerhetsskäl

BRABank tillämpar en säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

BRABank kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

## 16. Betalning av varor och tjänster

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Kortinnehavare försäkras genom sitt godkännande av en transaktion även att kreditgränsen ej överskridits. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. BRABank är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att företaget inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

### 17. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljforetag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljforetags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till säljforetaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljforetagets villkor.

### 18. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av BRABank eller av den bank där uttag görs (inklusive uttagsautomater). Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. BRABank är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företaget behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av prisbilagan.

### 19. Växelkurs och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av BRABank tillämpad växelkurs. Denna redovisas per transaktion i månatliga kontoutdrag. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som BRABank mottar av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av prisbilagan. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, lämnas av BRABank på begäran.

Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan ges möjlighet att, avseende en transaktion som förtagits i annan valuta, godkänna denna hos ett säljforetag eller i en uttagsautomat i SEK. Kontohavaren är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att bokföras på kontot, och att BRABank inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till SEK, samt att den växelkurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som BRABank skulle tillämpa för samma transaktion.

### 20. Information om transaktioner

BRABank lämnar/gör tillgänglig information till kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång i månaden elektroniskt via BRABanks Internet- och mobilbank. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavare. Om kontohavare särskilt begär det skickas information om transaktioner per post.

BRABank kan av skattemyndigheter ha ålagts viss rapporteringskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

### 21. Reklamation

Kontohavare ska snarast möjligt från det att kontohavare får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta BRABank härom och begära rättelse (reklamation). Kontohavarens ansvar om så ej sker anges i punkten 12 (Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner). Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som BRABank behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av BRABank.

Om utredning visar att återbetalning ska ske, åligger det BRABank att omedelbart betala tillbaka beloppet för icke godkänd transaktion till betalaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum. Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot säljforetaget. Vid kreditköp i Sverige får kontohavaren framställa samma invändningar mot BRABank som mot säljforetaget.

### 22. BRABanks ansvar för genomförandet av en transaktion

Om kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 13 (Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder) svarar BRABank för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av BRABank, är BRABank ansvarig gentemot kontohavare. I förekommande fall ska BRABank på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

BRABank är ansvarigt gentemot kontohavare för eventuella avgifter som BRABank har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 23. Återbetalning av transaktion

Kontohavare har rätt till återbetalning från BRABank av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och;
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i för transaktionen och relevanta omständigheter.

På BRABanks begäran ska kortinnehavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxelkurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. BRABank ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavare kan hänskjuta ärendet för prövning.

### 24. Årsavgift

För kortet utgår en årsavgift, se prisbilagan. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas av BRABank eller kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavare rätt till återbetalning för den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat har avtalats betalas medlen ut till kontohavarens kortkonto hos BRABank. BRABank förbehåller sig rätt att ändra årsavgift. Information härom tillställs kontohavare i överensstämmelse med punkten 34 (Villkorsändring).

### 25. Ränta på kredit

Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfalldagen på belopp som inte kommit BRABank tillhanda. Kontoskulden inkluderar på kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av kortet och påförd ränta och avgifter. På kontantuttag räknas dag för dag ränta. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela

kontoskulden kommit BRABank tillhanda senast på förfalldagen vid första avisering härom. Ränta belastas månatligen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven i prisbilagan.

BRABank får ändra räntesatsen i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för BRABank eller andra kostnadsförändringar som BRABank inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. BRABank är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavarens förmån. BRABank underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla. Om kontohavaren har internetbank eller annan elektronisk kommunikationstjänst hos BRABank kan BRABank underrätta kontohavaren via sådan kanal. I annat fall skickas underrättelse skriftligen per post till den adress som är registrerad för kontohavaren hos BRABank.

### 26. Ränta på tillgodohavande

Ränta på tillgodohavande utgår ej.

### 27. Övriga avgifter

Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till BRABank som ersättning för de kostnader BRABank har för krediten som sådan. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. BRABank har rätt att ändra särskild avgift i den mån BRABanks kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ändring av sådana särskilda avgifter och räntor sker i överensstämmelse med punkten 34 (Villkorsändring).

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till BRABank än sådana som förorsakats av BRABanks kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter – som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet – utgår med de belopp och enligt de grunder som BRABank vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår av prisbilagan. Vid pappersavisering för betalning, debiteras kredittagaren en kontoutdragsavgift enligt prisbilagan

Kontohavare ska även ersätta BRABank för kostnader och arbete för att bevaka och driva in BRABanks fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

### 28. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

### 29. Betalning

För betalkort med kredit kan kontohavare välja mellan att, betala hela kontoskulden på en gång eller att betala densamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela skulden på en gång ska kontoskulden på kortkontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 3%. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kr. Finns eventuellt tillgodohavande dras betalningen i första hand från denna.

Kontohavare har rätt att – utan att avgift utgår härför – helt eller delvis betala krediten i förtid. Betalning ska ske till angivet bankgronummer och vara BRABank tillhanda på förfalldagen. Vid elektronisk betalning ska av BRABank uppgivet referensnummer, OCR nummer, anges. Betalning med pappersblankett ska göras med BRABanks förtryckta inbetalningskort.

### 30. Saldoöverföring

Kortet kan, under förutsättning att kreditutrymmet finns tillgängligt, användas för betalning av kontohavarens krediter/fakturor hos andra kreditgivare/betalningsmottagare eller överföring till bankkonto. Sådan överföring sker normalt senast en bankdag efter det att BRABank tagit emot betalningsordern. Ränta debiteras från första dagen

efter överföringen. Transaktionen behandlas som ett kontantuttag. BRABank förbehåller sig rätten att från tid till annan bestämma vilket högsta belopp som får överföras. I det fall betalningsordern inte kan genomföras p.g.a. att tillräckligt kreditrymme saknas meddelas kunden på sådant sätt som framgår i punkten 37 (Meddelanden).

### 31. Övertrassering, betalningsförsummelse

Om kreditgränsen överskrids, ska kontohavare till kortkontot omedelbart inbetala överskridet belopp. Vid sådan övertrassering har BRABank rätt att ta ut en övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta, se prisbilagan. Vid betalningsförsummelse har BRABank rätt att ta ut förseningsavgift samt dröjsmålsränta, se prisbilagan. Därutöver utgår påminnelseavgift, se prisbilagan. Dröjsmålsränta respektive övertrasseringsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfallodag.

Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra rätt för BRABank att inställa utnyttjandet av krediten och att spärra kortet enligt punkten 11 (BRABanks rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit). Övertrassering medför även rätt för BRABank att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som BRABank bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten 33 (Uppsägning av kredit till betalning i förtid) äga motsvarande tillämpning. Vid betalning har BRABank rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

### 32. Uppsägning av avtal

Kontohavare och BRABank får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av kontohavare ska ske senast en månad i förväg. Uppsägning av BRABank ska ske senast två månader i förväg. Skäl för uppsägning ska anges. BRABank får dock säga upp avtalet omedelbart om:

- a) kortinnehavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott
- b) det krävs i enlighet med lag eller myndighets beslut
- c) Kortinnehavaren har gett BRABank falsk eller vilseledande information eller underlåtit att uppdatera information som BRABank begärt.

Kontohavare ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t. ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

Om kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavare är skyldig att tillse att samtliga kort omedelbart makuleras och på begäran återsänds till BRABank i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge kontoskuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

### 33. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

BRABank får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som BRABank bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- b) kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.

c) kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.

d) Det står klart att kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill BRABank få betalt i förtid enligt punkterna a, b, eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då BRABank antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer kontohavare tillhanda. Har BRABank krävt betalning enligt punkterna a, b, eller c, är kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Om kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i närmast föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

### 34. Villkorsändring

BRABank har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kontohavares godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att kontohavare underrättats om desamma. Om kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

### 35. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren. Avtal om försäkringar och tjänster mellan kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörens vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till de tjänsterna ska riktas mot leverantör. BRABank äger rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till detta avtal eller i övrigt ändra villkor för dessa, i enlighet med villkor för försäkring och tjänster. Leverantör kan närsomhelst bytas ut. Ändringar meddelas enligt punkten 37 (Meddelanden).

### 36. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till BRABank inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat

kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten 25 (Ränta på kredit) till och med den dag utnyttjat belopp återbetalas till BRABank.

BRABank ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då BRABank tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som BRABank kan ha erlagt till det allmänna.

### 37. Meddelanden

Om Låntagaren är ansluten till BRABanks Internet- och mobilbank eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan BRABank tillhandahålla information och meddelanden till kontohavaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos BRABank eller som i annat fall är känd för BRABank.

Information och meddelanden som lämnas via BRABanks internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Låntagaren samma dag som den gjorts tillgänglig. Rekommenderat brev om krediten, som BRABank sänder till Låntagaren ska anses ha nått Låntagaren senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är registrerad hos BRABank eller som i annat fall är känd för BRABank.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

### 38. Avtalets löptid

Detta avtal gäller tills vidare.

### 39. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

### 40. Underrättelse om ändrade kontaktoppgifter m.m.

Kontohavare ska underrätta BRABank om ändring av kontaktoppgifter som namn, adress och telefonnummer genom Internet- och mobilbanken och där uppdatera sina kontaktoppgifter. Kontohavare kan också underrätta BRABank om detta per post på adress BRABank ASA, Starvhusgaten 4, 5014 Bergen, Norge.

### 41. Ansvarsbegränsning

BRABank ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som BRABank inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för BRABank att avvärja trots alla ansträngningar. BRABank ansvarar inte heller då BRABank handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

BRABank är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om BRABank själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av BRABank om företaget varit normalt aktsamt. BRABank ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av BRABanks grova vårdslöshet.

### 42. Tillämplig lag och domstol

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt av svensk domstol. BRABank har dock rätt att väcka talan i annat land där kontohavaren har hemvist eller tillgångar.

### 43. Klagomål och alternativ tvistelösning

Om Kontohavaren är missnöjd med BRABanks tjänster kan klagomål ske genom telefon eller skriftligt meddelande till BRABanks klagomålsansvarige, klage@brabank.no /telefon 08 509 285 00. BRABank kan besvara sådant klagomål skriftligen, per telefon eller på annat sätt.

Vid eventuell tvist finns möjlighet för låntagaren att vända sig till ARN (Allmänna reklamationsnämnden) på [www.arn.se/konsument](http://www.arn.se/konsument) eller per post till ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, eller på telefon 08-508 860 00, som lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas.

Kostnadsfri vägledning kan erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

Kontohavaren har också möjlighet att lämna en anmälan om klagomål online genom EU's Online Dispute Resolution plattform med adress: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).

### 44. Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar BRABank personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål, som t.ex. att följa lagar och andra regler. För mer information om behandlingen av personuppgifter vänligen gå till [www.brabank.se](http://www.brabank.se). Du kan också kontakta BRABank på telefon på 08 509 285 00 eller på e-post på [kundservice@brabank.se](mailto:kundservice@brabank.se). eller skicka brev till BRABank ASA, Starvhusgaten 4, 5014 Bergen, Norge.

## ÖVRIGT

### Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av BRABank.

### Statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den norska statliga insättningsgarantin. Det innebär att kontohavare har rätt till ersättning för insatta medel på kontot jämte ränta i händelse av BRABanks konkurs. Varje kontohavare kan få ersättning med sammanlagt det belopp som insättningsgarantin vid var tid uppgår till för sin behållning på garanterat konto hos BRABank. Ersättning betalas ut inom tre månader efter konkursbeslut.

## POÄNG- OCH BONUSPROGRAM

Kontohavare som tecknat kortkredit med anslutet poäng- eller bonusprogram ansluts automatiskt till det vid var tid gällande poäng- eller bonusprogrammet. BRABank samarbetar gällande poäng- och bonusprogram med BRA och BRA Vänner bonus- och lojalitetsprogram, som tillhandahålls av BRA. Det innebär information om kontohavarens poäng- och bonussaldo kommer att överföras till BRA. Eventuell avgift för anslutning framgår av eller på BRABanks tillhörig hemsida. Samlade inköp upp till beviljad kreditgräns som kontohavare gör med kortet under en kalendermånad och som betalats enligt kontovillkoren genererar poäng eller bonus.

Antal, beräkning och giltighetstid för poäng eller bonus framgår under aktuell produktinformation på BRABank tillhörig webbplats. Särskilda kampanjer kan förekomma.

Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader, ränta och avgifter berättigar inte till poäng eller bonus.

Följande transaktioner kan också ifråga om vissa produkter vara undantagna för berättigande till poäng eller bonus (se vid var tid gällande villkor för BRA Mastercard bonus-poängprogram under aktuell produktinformation på BRABanks hemsida):

- 1) Uttag i automat eller bank/postkontor etc.
- 2) Köp och växling av valuta
- 3) Räkningsbetalning

Den kontohavare som vid ansökan noterats som huvudsökande anses som innehavare av poängen Alternativt bonusen.

Redovisning av poäng eller bonus sker löpande via kontoutdrag och på kontohavarens konto via inloggning på Internet. Erhållna poäng eller erhållen bonus kan ej lösas in mot kontanter.

Kontohavare har möjlighet att inlösa intjänad poäng eller bonus hos BRABanks partners inom aktuella program enligt de villkor som vid var tid tillämpas av BRABanks och respektive partner. BRABanks ansvarar inte för poäng eller bonus som lösts in hos partner, inte heller för kvalitet och innehåll avseende den vara eller tjänst som poäng eller bonus inlösts mot. Eventuella krav härför ska riktas mot partner. Vad gäller krediteringar, t.ex. hänförliga till returer av varor eller tjänster gäller att motsvarande poäng eller bonus avräknas från kontot. BRABank ansvarar inte heller för de villkor som partner ställer upp för inlösen, eller andra eventuella åtgärder som partner vidtar.

Om inte annat framgår av BRABank särskilt givna villkor äger kontohavare inte rätt att inlösa poäng eller bonus om kontot har förfallen skuld, eller kontot sagts upp av BRABank eller kontohavare. Om kontot sagts upp av någon av parterna kommer samtliga poäng att förverkas. BRABank ansvarar ej

för eventuella skattekonsekvenser som kan uppkomma på grund av bonusprogram. BRABank har rätt att med omedelbar verkan, upphöra med poäng- eller bonusprogram, ändra villkoren för inlösen av poäng eller bonus samt i övrigt ändra dessa villkor för poäng- och bonusprogram.