

# Yleiset ehdot 2019, BRAbank ASA

## 1 JOHDANTO

Lainanantaja on BRAbank ASA (rekisterinumero NO-987654321), jäljempänä "BRAbank". Lainanottaja on se lainanottaja tai ne lainanottajat (päävelallinen ja yhteisvelalliset), joka on hakenut lainaa ja jolle laina on myönnetty. BRAbankin pääasiallinen toiminta on Norjan valtiovarainministeriön Norjan rahoituslainsäädännön mukaisesti hyväksymä pankki- ja rahoitustoiminta.

BRAbankin toimintaa valvoo Finanstilsynet, [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no), Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, Norja.

BRAbankin toimintaa Suomessa valvoo valtuuksiensa puitteissa: Finanssivalvonta, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), Snellmaninkatu 6, PL 103, FI-00101 Helsinki, puhelin: +358 10 831 51

Kuluttajansuojaan liittyvissä asioissa menettelytapoja valvoo myös kuluttaja-asiamies: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, [www.kkv.fi](http://www.kkv.fi), PL 5, 00531 Helsinki, puhelin: +358 29 505 3000 (vaihde)

BRAbank on merkitty Norjan yritysrekisteriin. BRAbankin tili- ja maksupalvelut ovat arvonlisäverosta vapaita palveluita.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan lainanottajan ja BRAbankin väliseen lainasopimukseen ja niitä sovelletaan lainasopimuksen ja Vakiomuotoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen ohella.

## 2 HAKEMUS JA SOPIMUSSUHTEEN LUOMINEN

### 2.1 Hakemus

Lainanottajan tulee jättää BRAbankille lainahakemus, joko suoraan osoitteessa [www.brabank.fi](http://www.brabank.fi) tai lainanvälittäjän kautta. Niiden tietojen lisäksi, jotka lainanottaja on itse antanut BRAbankille, BRAbank hankkii myös muita tarpeellisia tietoja. Tällaisia saattavat olla esimerkiksi väestörekisterikeskuksesta hankitut tiedot; tai lainoja, työsuhteita ja muita asioita koskevat tiedot, joita tarvitaan laina- ja asiakassuhteen muodostamiseen.

Tietoja voidaan hankkia sekä hakemuksen tekemisen yhteydessä että myöhemmin. BRAbank käyttää lainanottajan henkilöluottotietoja lainan myöntämisessä ja sen valvonnassa. Lainatiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n tai Bisnode Finland Oy:n luottotietorekisteristä ja/tai muista luottotietorekistereistä, joista lainanantaja erikseen ilmoittaa. Hakemuksen tekemällä lainanottaja hyväksyy sopimusehdoissa ilmoitetut ehdot ja edellytykset. BRAbank tai tämän edustaja voi hylätä hakemuksen muun muassa tarkastettujen luottotietojen perusteella.

### 2.2 Henkilöllisyyden tarkastus

Lainanottaja vahvistaa sähköisesti pankkitunnuksilla hakemuslomakkeen tietojen oikeellisuuden. BRAbank tai tämän edustaja voivat tarkastaa hakemuksen tiedot ja pyytää tarvittaessa muita asiakirjoja.

### 2.3 Sähköinen tunnistautuminen

Ennen lainan saamista lainanottajan tulee allekirjoittaa sopimus sähköisesti sähköisellä tunnistusvälineellä.

## 3 YHTEISVASTUU

Jos lainanottajia on useita, he ottavat yhdessä vastuun koko velasta riippumatta siitä, kuka lainan käyttää.

## 4 LAINAN MAKSU LAINANSAAJALLE

Luotto maksetaan luotonantajalle ilmoittamalle tilille tai tileille sen jälkeen, kun lainasopimus on allekirjoitettu sähköisesti sähköisellä tunnistusvälineellä ja BRAbank on hyväksynyt kaikki pyydettyt asiakirjat. Lainan maksun lainansaajalle edellytyksenä on, että ilmoitettu tili on lainanottajan nimissä. Myönnetty laina maksetaan lainansaajalle pankin aukioloaikana.

## 5 TAKAISINMAKSU

Erääntyvää maksua koskeva lasku lähetetään kuukausittain kunkin kuukauden ensimmäisenä päivänä. Maksua suorittaessa tulee käyttää BRAbankin ilmoittamia maksutietoja. Takaisinmaksun yhteydessä on aina käytettävä viitenumeroa. BRAbankilla on oikeus palauttaa maksu, jota maksettaessa ei ole käytetty viitenumeroa tai viitenumero on ollut virheellinen. Lainanottaja voi tutustua maksutietoihin verkkopankissa osoitteessa [www.brabank.fi](http://www.brabank.fi). Eräänytynyt saatava on maksettava myös maksulomakkeen puuttuessa. Takaisin maksettava määrä koostuu lainapääomasta sekä korosta ja muista luottoon liittyvistä kustannuksista. Maksun tulee olla BRAbankin vastaanottama viimeistään kuukauden 15. päivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, voidaan maksu tehdä eräpäivää seuraavana pankkipäivänä. Suoritettavat maksut luetaan ensisijaisesti maksuajankohtana kuluihin, maksamattomiin korkoihin ja muihin kustannuksiin. Jäljelle jäävä määrä lyhentää lainan pääomaa.

6

## **KORKO**

Lainanottajan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, jona BRAbank on maksanut lainan lainansaajan ilmoittamalle pankkitilille. Lainanottajan on maksettava vuosittaista korkoa lainan kulloinkin takaisinmaksamattomalle pääomalle. Korko koostuu 3 kuukauden EURIBOR-viitekorosta lisätynä lainasopimuksessa mainitulla marginaalilla. Kulloinkin voimassa oleva EURIBOR-viitekorko on nähtävissä BRAbankin kotisivuilla osoitteessa [www.BRAbank.fi](http://www.BRAbank.fi).

Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen kuukauden välein tarkistuskuukauden ensimmäisenä päivänä. Tarkistuskuukaudet ovat tammikuu, huhtikuu, heinäkuu ja lokakuu. Jos tarkistuskuukauden ensimmäinen päivä ei ole pankkipäivä Norjassa, viitekoron arvo tarkistetaan tätä päivää viimeksi edeltävän pankkipäivän viitekoron mukaisesti. Jos viitekoron arvo on muuttunut, muutetaan lainan korkoa viitekoron arvon muutosta vastaavasti. Lainan korko on kuitenkin aina vähintään nolla. Jos myönnetyn lainan korko olisi negatiivisen viitekoron johdosta vähemmän kuin nolla, ei viitekoron muutosta huomioida siltä osin, vaan korkoa laskettaessa koron katsotaan olevan aina vähintään nolla. Lainan korko ei muutu viitekoron tarkistusten välisenä aikana.

Jos viitekoron noteeraus päättyy tai loputetaan tai viitekoron vahvistamisen perusteet tai menettelyt muuttuvat niin olennaisesti ettei kysymys enää ole samasta viitekorosta, vahvistetaan lainan viitekoroksi uutta viitekorkoa koskevassa säädöksessä, viranomaispäätöksessä tai viranomaisen ohjeistuksessa annettu viitekorko. Jos uutta viitekorkoa koskevaa säädöstä tai viranomaispäätöstä ei anneta, sovelletaan lainaan sitä lainan viimeksi voimassa olleen viitekoron arvoa siihen asti, kunnes BRAbank vahvistaa uuden viitekoron. BRAbank vahvistaa uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia. BRAbank ilmoittaa lainanottajalle uuden viitekoron viimeistään kolme kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Lainanottaja vastaa tarpeellisten ilmoitusten tekemisestä veroviranomaisille.

7

## **VIIVÄSTYSKORKO**

Mikäli maksuja ei makseta viimeistään eräpäivänä, lainanottajalla on vastuu maksaa vuosittainen korkolain mukainen viivästyskorko viivästyneestä maksuerästä eräpäivästä alkaen maksupäivään saakka. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin korko, joka velasta veloitetaan eräpäivää edeltävänä ajankohtana.

8

## **MAKSUT JA KUSTANNUKSET**

BRAbankilla on oikeus veloittaa seuraavat maksut lainanottajalta lainan hallinnoimisen yhteydessä:

- (i) Lainasopimuksessa ilmoitettu avausmaksu.
- (ii) Lainasopimuksessa ilmoitettu tilinhoitopalkkio.
- (iii) Lainasopimuksessa ilmoitettu muistutusmaksu.

Lainanottajan tulee myös korvata BRAbankille kaikki kustannukset ja palkkiot, jotka aiheutuvat BRAbankin saatavien perimisestä lainanottajalta tai muulta maksuvelvolliselta.

BRAbank voi korottaa lainasta perittäviä ja lainasopimukseen sisältyviä maksuja ja palkkioita, mikäli yleinen hintataso on noussut tai kustannukset ovat lisääntyneet, tai mikäli jos siihen on olemassa muita selkeitä perusteita. Maksun korotus ei saa olla suurempi kuin BRAbankille aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua peritään. Muutos astuu voimaan BRAbankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhtä (1) kuukautta sen jälkeen, kun tätä koskeva ilmoitus on lähetetty lainanottajalle kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

9

## **LAINAN ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU**

Lainanottajalla on oikeus kustannuksitta maksaa laina ennenaikaisesti takaisin koska tahansa kokonaisuudessaan tai osittain. Lainan kuukausittaisen takaisinmaksuerän ylittävä osa takaisinmaksusta määrästä lyhentää lainan pääomaa, mutta ei vapauta lainansaaajaa velvollisuudesta suorittaa myöhempiä kuukausittaisia takaisinmaksueriä. Mikäli lainanottaja maksaa lainan tai sen osan takaisin ennenaikaisesti, jäljellä olevasta BRAbankin saatavasta vähennetään se osa lainakustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

## **10 LAINAN ERITYISET ERÄÄNNYTTÄMISPERUSTEET**

Jos BRAbankin lainanottajalta perittävät saatavat ovat viivästyneet vähintään kuukaudella, eikä niitä ole vielä maksettu, BRAbankilla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva laina korkoineen ja muine maksuineen neljän viikon kuluessa, tai jos lainanottajalla on aiempia maksuhäiriöitä lainan takaisinmaksussa, kahden viikon kuluessa siitä kun ilmoitus erääntymisestä on lähetetty lainanottajalle, jos viivästyntynyt maksuerä ei edelleenkään ole maksettu. Lainan eräännyttämisen edellytyksenä on, että erääntynyt maksuerä on vähintään kymmenen prosenttia tai että erääntyneeseen määrään sisältyy useampi maksuerä, jotka yhdessä muodostavat vähintään viisi prosenttia alkuperäisestä lainasta tai kysymyksessä on koko jäännösvelka. BRAbank voi vedota edellä tarkoitettuun oikeuteen myös, jos luotonottaja syyllistyy muulla tavoin merkittävään sopimusrikkomukseen.

BRAbank ottaa huomioon kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:n säännökset ns. sosiaalisesta suoritusesteestä (sairaus, työttömyys tai muu näihin verrattavissa oleva lainanottajasta riippumaton syy) johtuvasta maksuviivästyksestä. Lainanottajan tulee ilmoittaa sosiaalisesta suoritusesteestä pankille kohtuullisen ajan kuluessa. Riippumatta siitä, mitä edellä on mainittu viivästyneestä maksuerästä, pankilla on oikeus panna sovittu seuraus täytäntöön, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta, ja mikäli maksu on olennaisilta osin edelleen suorittamatta.

BRAbankilla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva laina korkoineen ja muine maksuineen neljän viikon kuluessa, tai jos lainanottajalla on aikaisempi merkintä merkittävästä sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluessa siitä, kun lainanottajalle on lähetetty ilmoitus eräännyttämisperusteesta, mikäli eräännyttämisperustetta ei ole siihen mennessä korjattu. BRAbank voi eräännyttää lainan jos päävelallinen tai yhteisvelallinen kuolee, lainanottaja on antanut pankille harhaanjohtavaa tietoa, joka on saattanut vaikuttaa lainan myöntämiseen tai sen ehtoihin tai lainanottaja on syyllistynyt johonkin muuhun merkittävään sopimusrikkomukseen. Laina erääntyy välittömästi takaisinmaksettavaksi BRAbankin ilmoituksesta, mikäli lainanottaja asetetaan konkurssiin.

## **11 ILMOITUKSET LUOTTOTIETOREKISTERIIN**

BRAbankilla on luottotietolain nojalla oikeus ilmoittaa maksamatta jätetystä maksusta luottotietorekisteriin, mikäli maksuhäiriö on kestänyt yli 60 päivää, ja mikäli on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun lainanottajalle lähetettiin kirjallinen maksukehoitus, jossa häntä muistutettiin maksuhäiriömerkinnän mahdollisuudesta sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista edellytyksistä.

## **12 TIEDONANNOT TEKSTIVIESTILLÄ JA SÄHKÖPOSTILLA**

Lainanottaja ymmärtää ja hyväksyy, että lainaa koskevat tiedot, kuten lainamäärä, erääntyneen maksun tiedot, maksumuistutus ja perintävaatimus voidaan lähettää tekstiviestillä lainanottajan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon ja/tai sähköpostilla lainanottajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Mikäli lainanottajan matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite muuttuu, hänen tulee välittömästi ilmoittaa asiasta BRAbankin verkkopankissa. Tämän lainasopimuksen allekirjoittamalla lainanottaja hyväksyy myös, että BRAbankin käyttämä perintätoimisto saattaa ottaa lainanottajaan yhteyttä ilmoitettuun puhelinnumeroon ja sähköpostiin silloin, kun BRAbankin myöntämä laina on erääntynyt yleisissä ehdossa kohdassa 10 ilmoitetuin perustein.

## **13 LYHENNYSTAULUKKO**

Lainanottajalla on oikeus pyynnöstä ja maksutta saada lainasopimuksen aikana yhteenveto siitä, milloin pääoma, korko ja maksut tulee maksaa (lyhennystaulukko). Lyhennystaulukko on myös BRAbankin verkkopalvelussa.

## **14 LAINASOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN**

BRAbankilla on oikeus siirtää tai pantata lainasopimukseen perustuvat saatavat kokonaan tai osittain. Lainanottajalla ei ole oikeutta siirtää tai pantata lainasopimukseen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan. Lainanottajalle on ilmoitettava sopimuksen siirtämisestä.

## **15 NIMEN- JA OSOITTEENMUUTOKSET**

Lainanottajan tulee ilmoittaa BRABankille yhteystietojen kuten nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron muutoksista. Lainanottaja ilmoittaa muutoksista verkkopankissa.

## 16 PERUUTTAMISOIKEUS

Lainanottajalla on voimassa olevan lain mukaan oikeus peruuttaa etäsopimus 14 päivän kuluessa. Peruuttamisaika alkaa siitä päivästä, jolloin laina on maksettu lainansaajalle. Mikäli lainanottaja haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa asiasta BRABankille kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla. Käytettyään peruuttamisoikeutta, lainanottajan on 30 päivän kuluessa ilmoitettava asiasta BRABankille maksettava laina takaisin. Lainanottajan on maksettava korkoa siitä ajankohdasta, jolloin laina maksettiin lainanottajalle, kunnes laina on kokonaan maksettu takaisin. Mahdolliset maksut, jotka lainanottaja on maksanut BRABankille lainan johdosta, maksetaan takaisin lainanottajalle.

## 17 TUOMIOISTUIMIEN ULKOPUOLISET VALITUKSET JA RIITA-ASIAT

Lainaa koskevat valitukset tulee lähettää ensisijaisesti osoitteeseen [valitukset@BRABank.fi](mailto:valitukset@BRABank.fi). Lainanottaja voi myös viedä lainaa koskevat asiat kirjallisesti kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

Tähän lainasopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Mikäli BRABank nostaa kanteen, riita-asia on ratkaistava Suomen tuomioistuimissa.

## 18 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

BRABank vastaa siitä, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaan. Lainanottaja suostuu siihen, että BRABank tallentaa ja säilyttää sille ilmoitetut tiedot sekä tiedot, jotka BRABank muutoin saa palveluja tarjotessaan samoin kuin että BRABank saa, tallentaa ja yhdistelee tietoja muista tietolähteistä. Tiedot voidaan hankkia sekä hakemuksen tekemisen yhteydessä että myöhemmin.

Tietoja käytetään, kerätään ja käsitellään BRABankin asiakkuuden hallintaa, säästötilin hallintaa, luottokelpoisuuden arviointia, riskinhallintaa, tilastoja, markkina-analyysia, asiakasanalyysia, liiketoiminnan kehittämistä ja menetelmien kehittämistä varten, jotta lainanottajalle voitaisiin antaa tarjouksia uusista tuotteista ja palveluista, sekä muuhun markkinointitarkoitukseen. Lainanottaja hyväksyy myös sen, että tietoja käsitellään ulkomailla ja että ne saatetaan luovuttaa BRABankin yhteistyökumppaneille edellä mainittuja käyttötarkoituksia varten. Ilmoitetut tiedot voidaan yhdistää vastaanottajan tiedossa oleviin vastaaviin tietoihin.

Lainanottaja suostuu myös siihen, että henkilötietoja säilytetään ja niitä käytetään johonkin edellä mainittuun tarkoitukseen myös laina-ajan päätyttyä. Lainanottaja voi koska tahansa estää tietojen käytön markkinointitarkoituksiin pyytämällä BRABankilta niin sanotun suoramarkkinointikiellon aktivoimista. Lisätietoa BRABankin henkilötietojen suojaa koskevista säännöistä tässä sopimuksessa ilmoitettujen tietojen lisäksi on osoitteessa [www.BRABank.fi](http://www.BRABank.fi).

## 19 TIETOTURVA

Lainanottajan tulee noudattaa kulloinkin voimassa olevia BRABankin E-palvelun (kuluttaja) ehtoja, sekä turvallisuusohjeita, jotka ovat saatavilla osoitteessa [www.brabank.fi](http://www.brabank.fi).

## 20 YLIVOIMAINEN ESTE

BRABank ei ole vastuussa vahingosta, joka johtuu suomalaisesta tai ulkomaisesta lainsäädännöstä, suomalaisesta tai ulkomaisesta viranomaistoimesta, sodasta, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta, terroriteosta, tietomurrosta, viruksesta, sabotaasista tai muusta vastaavasta olosuhteesta. Lakon, saarron, boikotin ja työsulun osalta varaus pätee myös silloin, jos BRABank on itse sellaisen kohteena tai ryhtyy kyseisiin työtaistelutoimiin. BRABank ei korvaa muissa tapauksissa syntyneitä vahinkoa, jos se on noudattanut normaalia varovaisuutta. BRABank ei vastaa epäsuorasta vahingosta, mikäli se ei aiheudu BRABankin törkeästä huolimattomuudesta. Jos BRABank ei kykene ensimmäisessä kappaleessa ilmoitetun olosuhteen seurauksena vastaanottamaan maksua, BRABankilla on sen esteen voimassaolon aikana oikeus periä korkoa vain niiden ehtojen mukaan, jotka olivat voimassa eräpäivänä.

# Suostumusilmoitus

## Lainasopimus Liite 1

### I. Henkilötietojen (asiakastietojen) käsitteleminen

#### Suostumus sähköiseen viestintään

*Hyväksyn, että pankki lähettää minulle sähköisessä muodossa ilmoitukset korkomuutoksista, tiliotteet ja vuosiselvitykset sekä viestit liittyen maksutapahtumiin, lainan maksusuunnitelmaan ja muuhun ajankohtaiseen tietoon.*

Sähköisessä viestinnässä sovelletaan pankin määrittämiä tarkempia käytäntöjä ja turvallisuusmenettelyjä.

#### Suostumus asiakastietojeni luovuttamiseen ulkoisille alihankkijoille

*Hyväksyn, että yhtiö alihankkijoiden käytön yhteydessä luovuttaa yksittäisiä henkilötietojani muihin ETA-valtioihin.*

### II. Velvollisuus ilmoittaa pankille muutoksesta kansalaisuudessa

#### Suostumus muutosten ilmoittamisesta pankille

*Sitoudun ilmoittamaan pankille, mikäli kansalaisuuteni muuttuu ja/tai tulen verovelvolliseksi muuhun maahan kuin Suomeen.*

*Sitoudun siinä tapauksessa ilmoittamaan kyseessä olevan maan ja ilmoittamaan uuden osoitteeni ja veronumeroni (TIN – Taxpayer Identification Number).*

Lisätietoa BRAbankin tietosuojaa koskevista säännöistä tässä sopimuksessa ilmoitettujen tietojen lisäksi on osoitteessa:

<https://BRAbank.fi/info/yksityisyys>