

Försäkringsvillkor för kompletterande reseförsäkring för BRA Mastercard Merit.

Gäller för resor köpta från och med den 15 augusti 2018.
Försäkring nr: TH0203-1

Information

Försäkringsförmåner gällande för BRA Mastercard Merit nedan kallat kortet. För att försäkringen ska gälla måste du betala minst 75 procent av resans pris med ditt kort. Du finner information i Försäkringsvillkor som följer efter vår kortfattade översikt med innehåll och gällande försäkringsbelopp. När du reser är det viktigt med ett försäkringsskydd som täcker just ditt behov. Se därför över ditt reseförsäkringsskydd och gör din egen bedömning över vad du behöver komplettera.

Innehåll och kortfattad översikt

1. Vem gäller försäkringen för

2. Var och när gäller försäkringen

3. Olycksfallsförsäkring
(Försäkringen ersätter inte vårdkostnader)

3.1 Vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall
Försäkringsbelopp per försäkrad
Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället –
Vid invaliditetsgrader 20 – 100 procent 1 000 000 kr

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället –
Vid invaliditetsgrader 20 – 100 procent 500 000 kr

3.2 Vid dödsfall på grund av olycksfall
Per försäkrad 50 000 kr

4. Ankomstförsening
Vid försening av färdmedel mer än 4 timmar ersätts 500 kr/försäkrad i schablonbelopp.
Vid försening av färdmedel mer än 8 timmar ersätts 1 000 kr/försäkrad i schablonbelopp.
Vid försening av färdmedel mer än 24 timmar ersätts ytterligare 2 000 kr/försäkrad för nödvändiga och skäliga kostnader mot uppvisande av kvitton i original.

5. Försening av bagage
Vid försening mer än 6 timmar ersätts 1 000 kr/försäkrad (dock högst 5 000 kr/kort och försäkringsfall).
Vid försening mer än 12 timmar ersätts ytterligare 1 000 kr/försäkrad (dock högst 10 000 kr/kort och försäkringsfall).
Vid försening mer än 48 timmar ersätts ytterligare 2 000 kr/försäkrad (dock högst 20 000 kr/kort och försäkringsfall).
Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader mot uppvisande av kvitton i original.

6. Avbeställningsskydd
Resans värde måste uppgå till lägst 1 000 kronor, exklusive skatter och avgifter för att försäkringen ska gälla.
Ersättning upp till 25 000 kr/försäkrad.
Högsta ersättning per kort och försäkringsfall 75 000 kr.

7. Självriskeliminering

Självriskeliminering för hem-, villahem- och bilförsäkring. Högsta ersättning 10 000 kr.

8. Outnyttjade kostnader för skid- och golfresa
Om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommer fram i tid och det påverkar nyttjandet av i förväg betald aktivitet ersätts högst 2 500 kr/försäkrad (högst 10 000 kr/kort och försäkringsfall).

9. Resestartskydd
Kommer den försäkrade inte i tid till den plats i Norden där resan med flyg börjar på grund av försenat allmänt färdmedel, ersätts högst 10 000 kr/försäkrad (dock högst 30 000 kr/kort och försäkringsfall).
Försäkringen ersätter merkostnader för att kunna ansluta sig till den planerade resan.

10. Självriskskydd för hyrbil utomlands
Högsta ersättningen är 10 000 kr/kort och försäkringsfall.

11. Internetköp med kortet
Försäkringen ersätter utifrån kommande skada eller förlust på vara som köpts via internet till den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserad transportfirma. Högsta ersättningen är 20 000 kr.

12. Köp med kortet – allrisk
Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd skada eller förlust av inköpt hushållsmaskin och hemelektronik. Högsta ersättningen är 20 000 kr.

13. Regler i särskilda fall

14. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

15. Övrigt

16. Om du inte tycker som vi
Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar. Se under respektive avsnitt.

Läs dina fullständiga försäkringsvillkor som följer.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagare är BRABank ASA i Norge och Sverige, som har tecknat avtal med försäkringsgivaren (se punkt 15. Övrigt) om de försäkringsförmåner som är kopplade till kortet.

Med "kort" avses i dessa försäkringsvillkor ett kortkort utgivet av BRABank ASA i Norge och Sverige och omfattar följande kort:

- BRA Mastercard Merit, nedan kallat kortet.

Försäkringsförmånerna gäller för kortinnehavare som till minst 75 procent har betalat en resa eller hyra av stuga/lägenhet med kortet.

Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor en innehavare av giltigt kort. Försäkringsförmånerna gäller även för annan kortinnehavare (med annan kortinnehavare avses innehavare av giltigt BRA Mastercard Merit) som inte har betalat för en resa/hotell/ stuga/lägenhet med sitt kort men som reser tillsammans med en kortinnehavare som har betalat bådas resor/hotell/stuga/lägenhet med sitt kort. För ovan angivna kortinnehavare gäller samma förmåner som om man betalat resan med eget kort (BRA Mastercard Merit). Betalning måste i samtliga fall ske direkt till organiserad resebyrå/researrangör/trafikbolag/hotell/stuguthyrare. Om betalning sker till en privatperson/privat stuguthyrare gäller inte försäkringsförmånerna enligt dessa försäkringsvillkor.

För köp av resor via internet gäller att köpet ska göras via företag som är organiserade som resebyrå/researrangör-/transport-/trafikföretag och som verkar med egen hemsida och betalningen enligt ovan görs till samma part.

Utöver kortinnehavaren, gäller försäkringsförmånerna för:

- kortinnehavarens make/maka/registrerade partner/sambo (med sambo avses en person med vilken kortinnehavaren stadigvarande sammanbor och har gemensamt hushåll med i ett parförhållande. Samborna måste vara folkbokförda på samma adress. Sambon får inte vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person)
- kortinnehavarens samt kortinnehavarens makes/makas/registrerade partners/sambos hemmavarande barn (med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar) under 23 år
- kortinnehavarens och/eller makes/makas/registrerade partners/sambos barnbarn under 23 år som medföljer mor- och/eller farföräldrarna på resa utan föräldrarnas sällskap.

Person för vilken försäkringsförmånerna gäller, kallas i dessa försäkringsvillkor för "försäkrad". Försäkringsförmånerna gäller för försäkrad även när denne reser på egen hand, förutsatt att kortinnehavaren betalat resan/hyran enligt ovan.

2. Var och när försäkringen gäller

Under de förutsättningar som i övrigt anges i dessa försäkringsvillkor, gäller försäkringsförmånerna enligt följande. Försäkringsförmånerna gäller för resor som påbörjats från den plats i Norden, eller annan plats i land inom EU, Island Norge, Schweiz alternativt Lichtenstein, där försäkrad har sin ordinarie bostad

och/eller ordinarie arbetsplats. Med ordinarie bostad och/eller ordinarie arbetsplats menas att försäkrad är bosatt och/eller arbetar mer än 183 dagar per år på denna plats.

Vid köp av enkel biljett som betalas med kortet, gäller försäkringsförmånerna från och med att den försäkrade lämnat bostaden där resan påbörjades, till dess han/hon kommit fram till resmålet – dock längst i 60 dagar. Vid köp av tur- och returbiljett eller charterresa, som i förväg betalats med kortet, gäller försäkringsförmånerna från den tidpunkt den försäkrade lämnat bostaden där resan påbörjades, till dess resan är avslutad och han/hon kommit tillbaka till bostaden – dock längst i 60 dagar. Två eller fler enkelbiljetter som bokats vid samma tillfälle ska, om resan avslutas i bostaden, i alla avseenden vara jämställd med en tur- och returbiljett i dessa försäkringsvillkor.

Avbeställningsskyddet omfattar resa där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan betalats enligt punkt 1. Vem försäkringen gäller för. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats. För att resa ska omfattas av försäkringsförmånerna ska resan vara köpt av och betald till organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Med resa menas försäld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och logi. Även hotell som bokas separat till en enkel eller tur- och returresa ersätts förutsatt att hotellet är betalat med kortet innan avresan. Korttidshyrd stuga/lägenhet likställs med researrangemang (gäller för max 4 veckor). För korttidshyrd stuga/lägenhet gäller avbeställningsskyddet även i hemlandet och avbeställningsskyddet upphör då att gälla när resan påbörjats från bostaden. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare. Resan ska vara betald enligt punkt 1. Vem försäkringen gäller för.

Försäkringsförmånerna gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringsförmånerna att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsförmånerna att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet. För avbeställningsskyddet gäller att kortet ska vara giltigt fram till och med avresedagen.

För att momentet självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska den försäkrade ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas.

Försäkrad är vid försäkringsfall skyldig att på begäran styrka sina ersättningskrav.

Försäkringsförmånerna gäller utan självrisk.

3. Olycksfallsförsäkringen

Försäkringen lämnar endast ersättning vid medicinsk invaliditet som är 20 procent eller mer samt vid dödsfall på grund av olycksfallsskada. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

Med olycksfallsskada avses det här

- Kroppsskada, som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld

- mot kroppen – olycksfallsskada.
- Hälseneruptur samt vridvåld mot knä.
- Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning. Detta gäller endast då preparatet intas eller då ingreppet, behandlingen eller undersökningen sker med anledning av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Förfrysning, värmeslag samt solsting.

Men inte det här

- Olycksfallsskada – eller följer därav – som inträffat före försäkringens begynnelse.
- Psykiska besvär.
- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada.
- Smitta genom bakterier virus eller annat smittämne.
- Smitta genom intagande av mat eller dryck. Försämring av hälsotillståndet, om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträffat även om olycksfallsskadan inte inträffat.
- Skada som uppkommit genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande: Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. Om det kan antas att det endast är kroppsfelet som har orsakat besväret lämnas ingen ersättning.

3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunktionen.

Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och sinnesfunktion. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktion. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Försäkringen ersätter

- Olycksfallsskada som inom tre år från olycksfallet inträffade medfört mätbar invaliditetsgrad på 20 % eller mer.
- Av olycksfallsskada orsakad för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga.

Försäkringen ersätter inte

- Mer än 100 % invaliditetsgrad för en och samma olycksfallsskada.

- Lägre invaliditetsgrad än 20 %.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk.

Ersättningens storlek

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället. Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas väntersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillståndet inträtt – dock tidigast från och med två år efter det skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Rätt till ersättning

Rätt till ersättning inträder när olycksfallsskada medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre. Vid medicinsk invaliditet inträder rätt till invaliditetsersättning tidigast 2 år efter det att olycksfallsskadan inträffade. Ersättning utbetalas till den försäkrade. Är den försäkrade omyndig och ersättningen vid utbetalningstillfället överstiger två prisbasbelopp sätts ersättningen in på konto med överförmyndarspär.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadefallet. Omprövning kan ske inom 10 år om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

3.2 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall

Försäkringen ersätter

- Om den försäkrade till följd av olycksfallsskadan avlider inom tre år.

Förmånstagare är i första hand försäkrads make/registrerad partner/sambo. I andra hand, om make/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna i stället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för medicinsk invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

3.3 Undantag och begränsningar

Olycksfallsförsäkringen gäller inte för skada som uppkommit vid trafikolycka med rätt till ersättning enligt Trafikskadelagen eller motsvarande lagstiftning utomlands.

Ersättningen kan komma att sättas ned om försäkrad genom att vara påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel, utsätter sig för risken att skadas.

4. Ankomstförsening

Ersättning lämnas om flyg, båt, tåg och buss ankommer försenat till sin slutdestination på grund av att kollektivt färdmedel varit försenat, inställt eller överbokat så att den försäkrade inte kommit med. Vid försening mer än 4 timmar ersätts 500 kr/försäkrad i schablonbelopp.

Vid försening mer än 8 timmar ersätts 1 000 kr/försäkrad i schablonbelopp. Vid försening mer än 24 timmar ersätts ytterligare 2 000 kr/försäkrad för nödvändiga och skäliga kostnader mot uppvisande av kvitton i original.

Försäkringen ersätter inte:

- förseningar som meddelats mer än 24 timmar för planerad avresa
- förseningar på grund av strejk.

5. Försening av bagage

Om försäkrads incheckade bagage som allmänna färdmedlet ansvarat för under färd till en destinationsort utanför det land i vilket denne har sin bostad, inte lämnats ut inom 6 timmar efter ankomsten, är respektive försäkrad berättigad till nödvändiga och skäliga inköp för upp till 1 000 kronor, dock högst 5 000 kronor för samtliga försäkrade vid samma försening. Vid försening mer än 12 timmar ersätts ytterligare 1 000 kr/försäkrad (dock högst 10 000 kr/kort och försäkringsfall). Om bagaget inte kommit till rätta efter 48 timmar från ankomsten, ersätter försäkringen ytterligare 2 000 kronor per försäkrad enligt samma förutsättningar, dock högst 20 000 kronor för samtliga försäkrade. Inköpen ska vara nödvändiga för uppehållet och resans ändamål och göras innan bagaget lämnats ut. Inköpen ska göras i anslutning till där förseningen inträffade eller där det ges möjlighet för försäkrad att göra inköpen, dock innan bagaget lämnats ut. Endast nödvändiga och skäliga kostnader ersätts. Originalkvitto på gjorda inköp ska bifogas skadeanmälan.

Försäkringen ersätter inte:

- bagageförsening på hemresan
- kostnader som redan erhållits från flygbolaget eller annan försäkring.

6. Avbeställningsskydd

Försäkringen börjar gälla när resa till ett värde av lägst 1 000 kronor, exklusive skatter och avgifter betalats enligt punkt 1. Vem försäkringen gäller för. För ersättning av avbeställningskostnader gäller försäkringsförmånen enligt nedan. Ersättningsbelopp enligt tabell Innehåll och kortfattad översikt punkt 6. Avbeställningsskydd.

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, hotell, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till försäkrad närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/far föräldrar, barnbarn och dessa

- personers maka/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som försäkrad med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med försäkrad beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i försäkrads permanenta bostad. Som medresenär menas person utanför familjekretsen (försäkrade) som beskrivs i punkt 1. Vem försäkringen gäller för.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 25 000 kronor, dock högst 75 000 kronor för alla försäkrade på samma kort. Sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg utfärdat av legitimerad läkare före planerad avresa. Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- skatter och avgifter
- kostnader som redan erhållits från annan försäkring, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare
- sjukdom eller skada som inte är akut och var känd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet
- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- avbeställning på grund av sjukdom eller olycksfall som orsakas av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan eller förlossning
- kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling. Dock gäller försäkringen om försäkrad varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att resa
- resa som beställts mot medicinskt råd
- gruppresa om medresenär, som den försäkrade beställt resa tillsammans med till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål
- enbart bokning av rum som är en del av stuga/lägenhet/hotell.

Återkrav

Trygg-Hansa äger rätt att återkräva utbetald ersättning av försäkrads hem- och villahemförsäkring.

Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

7. Självriskeeliminering

Hem- och villahemförsäkring

Om det inträffar en skada i en försäkrads permanenta bostad i Norden medan denne är på resa och om den försäkrade får ersättning från hem- och villahemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken för skadan – dock högst med 10 000 kronor.

Personbilsförsäkring

Om det inträffar en skada på en försäkrads privata personbil i Norden medan denne är på resa och den försäkrade får ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan för skadan – dock högst med 10 000 kronor.

Undantag och begränsningar

Hem- och villahemförsäkring

Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obobodd. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

Personbilsförsäkring

Ersättning lämnas endast under förutsättning att bilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats och att bilen inte brukats. Självriskeliminering gäller inte för:

- skada som uppstår om bilen används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Ersättning från denna försäkring lämnas efter det skadan reglerats enligt gällande försäkringsvillkor för personbil.

8. Outnyttjade kostnader för skid- och golfresa

Försäkringen gäller för bokad skid- och/eller golfresa. Ersättning lämnas för kostnader för hyra av skidutrustning, utnyttjat liftkort och/eller golfutrustning, utnyttjad greenfee om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betald och inbokad skid- och/eller golfaktivitet. Högst ersättning är 2 500 kr per försäkrad dock maximalt 10 000 kr per Kort även om fler än 4 personer blivit drabbade. Sjukdomen, olycksfallet eller försenat bagage ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg av transportören. Hyra av skid- och/eller golfutrustning ska göras hos på platsen organiserad uthyrare. Kostnaderna ska styrkas med kvitton och avtal i original.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som återbetalats till den försäkrade för utnyttjade liftkort eller greenfee
- som uppkommit på grund av att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- sådan skada som inträffat före bokningen eller att sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats eller den försäkrade visste om symptomen före bokningen av resan.

9. Resestartskydd för resenär med ej ombokningsbar flygbiljett

Kommer den försäkrade inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg ska börja, lämnas ersättning för de nödvändiga och skäligena extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan.

Förseningen måste bero på att det allmänna färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlek hinder, tekniskt fel eller trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat.

Högsta ersättningen är 10 000 kr/försäkrad och högst 30 000 kr/kort och försäkringsfall.

10. Självriskskydd för hyrbil utomlands

Inträffar det under utlandsvistelsen en ersättningsbar skada på den hyrbil som den försäkrade hyrt på resmålet, av auktoriserad uthyrningsfirma, och skadan överstiger hyrbilfirmans självrisk lämnas ersättning med det belopp som motsvarar hyrbilfirmans självrisk. Högst ersättningen är 10 000 kr. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaden för självriskan ska styrkas med kvitto i original. Självriskskyddet gäller under hyrtiden om resan och fordonshyran har betalats enligt punkt 2.0. "Var och när gäller försäkringen" i villkoret, samt att kortinnehavaren i samband med hyran tecknat erforderligt försäkringsskydd. Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

11. Internetköp med kortet

Ersättning upp till maximalt 20 000 kronor. Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kronor.

11.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta via internet och betalade med kortet till 100 %. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

11.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan från det den köpts via internet tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

11.3 Hur försäkringen gäller

Försäkringen gäller för utifrån kommande skada som inträffar på vara köpt via internet av företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz och Liechtenstein, avtalad att levereras till kortinnehavarens Boplats i Norden.

11.4 Vad försäkringen täcker

- Utifrån kommande skada på varan vid leverans.
- Den beställda varan saknas i levererat paket.
- Från leverantören sänd vara som inte kommit fram.

Begränsning

- Köpt vara ska vara fabriksny, försäkringen täcker inte köp av begagnade varor.
- Försäkringen täcker inte kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.

Anmärkning

Vid skada på varan ska detta i första hand reklameras till leverantören.

11.5 Vid skada ersätts

- Kostnaderna för att returnera varan och om varan inte ersätts med ny eller reparerad vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Inköpspriset för varan och verifierade kostnader som Kortinnehavaren fått vid kontakt med leverantören, om den beställda varan saknades i det levererade paketet eller den levererade varan inte kommit och/eller ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationens dag (leveransdag).

Begränsning

Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt. Försäkringen ersätter inte skada orsakat av batterier eller skada orsakad av förbrukningstillbehör.

Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.

Ersättningen för varan är begränsad till det pris som kortinnehavaren betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock max 20 000 kronor.

Följande varor är undantagen:

- levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor
- motordrivna fordon och redskap
- pengar och värdehandlingar
- färdbiljetter
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- tjänster, service och data sänt via internet
- varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och vidareförsäljning
- varor köpta via internetauktion
- läkemedel
- öl, vin, sprit och tobak
- narkotiska preparat
- förbrukningsvaror och dylikt
- mediciner.

11.6 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning för skadan.

12. Köp med kortet – allrisk

12.1 Vem är försäkrad

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till vara som betalats med kortet till 100 %.

12.2 Vad är försäkrat

Försäkringen gäller för hushållsmaskiner* och hemelektronik** som köpts för privat bruk, nedan kallad varan.

- Varans inköpsvärde ska vara minst 2 000 kr.
- Varan ska vara inköpt i Sverige.
- Varan ska vara inköpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.

Försäkringen ersätter inte förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

* med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel.

** med hemelektronik menas till exempel radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spel, dekoder för TV, dock inte personatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör.

12.3 Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för vara som permanent placerats i kortinnehavarens Bopplats eller fritidshus i Norden.

12.4 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för vara som till 100 % betalats med Kortet. Varan ska vara inköpt efter den 15 augusti 2018. Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på vara eller förlust av inköpt vara.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger via annan försäkring, garanti eller avtal.

Den försäkrade är vid skada skyldig att vid begäran styrka ersättningskraven.

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.

12.5 Skadevärdering

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 20 000 kr. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen

Varans ålder	0–1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Åldersavdrag	0%	10%	20%	40%	60%

12.6 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpstillfället och 5 år framåt. Upphör kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet att gälla. Detta gäller även för den vara som inköpts före kortets upphörande.

12.7 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

12.8 Skadeersättning

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum.

12.9. Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

13. Regler i särskilda fall

Krigsskada

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Utänför Sverige, vid resa, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall pga. olycksfall, om skada inträffat genom krig eller andra av ovan nämnda oroligheter om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall pga. olycksfall.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att

- allvarligt skrämna en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Naturkatastrof

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall vid olycksfallsskada, i samband med naturkatastrof.

Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

Myndighets ingripande

Försäkringen gäller inte försening eller bagageförsening vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighets ingripande.

Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Konkurs

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/hotell/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

14. Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan ska göras på telefon 075-243 31 00. OBS! Innan du ringer ska du vid avbeställningsskydd ha avbokat

resan hos researrangören och ha ett läkarintyg. Vid flygförsening ska du ha ett förseningsintyg som visar ordinarie ankomsttid och aktuell ankomsttid. När du ringer ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga: Kortets nummer, bokningsbekräftelse och läkarintyg alternativt förseningsintyg. Frågor om försäkring ska göras på telefon 075-243 31 00.

Skadeanmälan ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt 1. Vem försäkringen gäller för.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resans pris.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening (erhålls av transportföretaget).
- Kvitton på inköp vid bagageförsening.

Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk. Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader, (till exempel flygbiljetter/resebevis), läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid olycksfall

- Läkarintyg, utredning av invaliditetsgrad och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg bifogas.

Trygg-Hansa har rätt att föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos läkare som Trygg-Hansa anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnaderna för denna undersökning, inklusive nödvändiga resor, ersätts av Trygg-Hansa. Medgivande för Trygg-Hansa att för bedömning av rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Trygg-Hansa begär det.

Utbetalning

- Försäkringarna ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om försäkrad är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- Ersättning från försäkringarna lämnas inte om Trygg-Hansa får vetskap om skadefallet senare än 10 år från skadetillfället.

15. Övrigt

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet
Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan
Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial.
Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

16. Om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa
Försäkringsnämnden prövar tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal, vilka hänskjutits för nämndprövning på begäran av försäkrad. Vid ansvarsskador där den skadelidande begär prövning, krävs ett godkännande från den försäkrade. Försäkringsnämnden består av 4 ledamöter varav en sekreterare och en ordförande. Ordföranden är domare och sekreteraren är anställd i Trygg-Hansa. Övriga ledamöter är externt rekryterade och har specialistkompetens inom sitt område. Försäkringsnämnden är förhindrad att pröva vissa typer av ärenden. Det är till exempel ärenden som bör prövas av annan nämnd och ärenden där utgången berott på bristande tilltro till den försäkrades uppgifter. Nämnden prövar inte heller ärenden där det tvistiga anspråket är högre än 1 miljon kronor. Försäkringsnämndens förfarande sker enbart skriftligt vilket innebär att de tvistande parterna inte får delta vid sammanträdet. Nämnden meddelar skriftligen sitt beslut till den som begärt prövning. Prövningen i Försäkringsnämnden är kostnadsfri. Beslut som Försäkringsnämnden fattat är bindande för Trygg-Hansa men naturligtvis kan den som överklagat föra ärendet vidare för prövning i annat forum. Innan du anmäler ditt ärende till Försäkringsnämnden, är det viktigt att handläggarens chef eller en specialist yttrat sig i det aktuella ärendet. Anmälan om nämndprövning gör du till Försäkringsnämnden genom en särskilt framtagen blankett som du hittar på vår hemsida www.trygghansa.se eller genom att ringa tel 075-243 10 31. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att bolaget meddelat slutligt beslut.

Personförsäkringsnämnden
Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringstagare avge rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom olycksfall-, sjuk- och livförsäkring. Nämndens behörighet är begränsad till ärenden i vilka nämnden behöver stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor. Prövningen är kostnadsfri och du begär överprövning hos Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Tel 08-522 787 20, fax 08-522 787 30.

Allmänna Reklamationsnämnden
Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Trygg-Hansa följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall.

Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Tel 08-508 860 00
www.arn.se

Allmän domstol
Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

Konsumenternas försäkringsbyrå
Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Karlavägen 108
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel 08-22 58 00
www.konsumenternasforsakringsbyra.se