

BRABANK

Tryg | 



Monocard

Vilkår og Forsikringsbevis

FORSIKRINGSBEVIS OG VILKÅR FOR MONOCARD

Dette er forsikringsbevis og vilkår for de forsikringer som er knyttet til ditt Monocard.

I forsikringsbeviset står det hva du må gjøre for å aktivere forsikringene. Der finner du også informasjon om hvem forsikringene gjelder for, hvor og når forsikringene gjelder og hvilke forsikringssummer som gjelder.

Sikkerhetsforskrifter, det vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap, finnes i forsikringsbeviset. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene.

Hva som er dekket under forsikringene, fremgår av forsikringsvilkårene. Hvis det er motstrid mellom vilkår og forsikringsbevis, går reglene i forsikringsbeviset foran.

Vilkår oppdatert pr. 25.06.2019

Forsikringsgiver er:

Tryg Forsikring A/S (heretter kalt Tryg)

Postboks 7070

NO-5020 Bergen

Sentralbord: 915 04040

Org nr 989 563 521

FORSIKRINGSBEVIS

Forsikringsbevis for innehaver av Monocard (Kortinnehaver)

Avtalenummer:	6801538
Gjelder fra:	28. mai 2018
Gjelder til:	Monocard-avtalen opphører når skriftlig beskjed om opphør / endring av forsikringen er gitt.

HVEM SOM ER SIKRET

Forsikringen gjelder for:

- kortinnehaver
- kortinnehavers familie (ektefelle, samboer, hjemmeboende barn/steibarn/fosterbarn under 23 år, som bor sammen med og har samme adresse som kortinnehaver i Folkeregisteret). Forsikringen gjelder også kortinnehavers barn under 23 år som bor med den andre forelder. For familie gjelder reiseforsikringen selv om kortinnehaver ikke er med på reisen.
- inntil 3 andre medreisende. Dette gjelder når kortinnehavers familie ikke er med på reisen. For å være forsikret må medreisende reise sammen med kortinnehaver, det vil si følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortinnehaver. Ved flere enn 3 medreisende gjelder reiseforsikringen for de 3 yngste.
- når både familiemedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for familie - deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall familiemedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkludert kortinnehaver.

Personer forsikringene gjelder for omtales som sikrede.

De sikrede må være medlem av norsk folketrygd, være registrert i Folkeregisteret, og ha fast bostedsadresse i Norden.

ALDERSBEGRENSNINGER:

- avbestillingsforsikringen gjelder ikke hvis avbestillingsårsaken har sammenheng med sykdom, død, skade, ulykke eller andre helsemessige forhold hos sikrede, eller annen person, som er fylt 70 år.
- reisesyke, hjemtransport og andre dekninger nevnt under vilkårenes punkt 5 gjelder ikke i skadetilfeller som har sammenheng med sykdom, død, skade, ulykke eller andre helsemessige forhold hos sikrede, eller annen person, som er fylt 70 år.
- ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 70 år, se vilkårenes punkt 8.

Hvem som har rett på forsikringsutbetaling

Erstatning utbetales etter reglene i Lov om forsikringsavtaler paragraf 15-1. Det er ikke adgang til å oppnevne særskilt begunstiget.

HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Reiseforsikringen omfatter følgende:

- Avbestilling av reise
- Forsinkelse i reiseruten
- Reisegods
- Reisesyke
- Tryg legehjelp
- Reiseulykke
- Reiseansvar

HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden.

Reisen må starte og slutte i Norden.

Unntak

Forsikringen gjelder ikke på sikredes faste eller midlertidige bostedsadresse. Forsikringen gjelder heller ikke på sikredes faste arbeidssted, skole, undervisningssted, skolefritidsordning, barnehage eller lignende. Dette gjelder ikke når sikrede deltar i fritidsarrangement på disse steder.

Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører / har sitt daglige arbeid. For eksempel vil fast arbeidssted for en yrkes-sjåfør være buss, lastebil, taxi og lignende. For håndverkere og omreisende selgere ansees det stedet de til enhver tid utøver sitt daglige arbeid, som fast arbeidssted.

Forsikringen gjelder ikke på reise til sted som Det Norske Utenriksdepartement (UD) fraråder innreise til på reisetidspunktet. Forsikringen gjelder heller ikke på reise til sted som vil innebære overhengende fare for sikredes liv eller helse på grunn av krig, opprør, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi på reisetidspunktet.

Reiseansvar

Dekningen gjelder på reiser utenfor Norden.

NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder:

- på reiser med overnatting og på dagsreiser hvis reisen skjer med fly
 - for reiser som varer i inntil 90 dager. For reiser med lengre varighet gjelder reiseforsikringen på reisens første 90 dager.
- For reiser hvor returbillett ikke er kjøpt og betalt før avreise, gjelder forsikringen for reiser som varer i inntil 35 dager.

Reisens varighet regnes fra sikrede forlater sitt bosted, arbeidssted, studiested (det som skjer sist) og avsluttes når sikrede er tilbake på ett av disse stedene (det som skjer først).

Utvidelse av gyldighet

Når returreise / hjemreise er kjøpt og betalt med Monocard og ligger innenfor forsikringstiden, utvides forsikringstiden med:

- 2 døgn ved forsinkelse som skyldes værforhold eller teknisk feil
 - 30 døgn hvis hjemreisen ikke kan gjennomføres på grunn av sykdom, skade eller ulykke som er dekket under forsikringen.
- Tryk må varsles så snart som mulig. Årsaken til forlengelsen må dokumenteres av lege.

Krav om betaling med Monocard for at reiseforsikringen skal gjelde:

- minst 50 prosent av reisens totale transportkostnader må være betalt med Monocard før skaden inntreffer. Det ses vekk fra transportutgifter lokalt på reisemålet (buss, taxi etc).
- Barn som på grunn av alder reiser gratis / kostnadsfritt i følge med kartinnehaver eller kartinnehavers ektefelle / samboer er også omfattet.
- ved bruk av egen bil må minst 50 prosent av transportutgiftene (drivstoff, ferge, etc.) være betalt med Monocard før skaden inntreffer
- når bonuspoeng brukes til å betale for en reise, regnes flyskatt og andre avgifter som transportkostnad
- avbestillingsforsikringen gjelder når minst 50 prosent av reisens totale transportkostnader er betalt med Monocard.
- betaling via uttak i minibank / skranke aksepteres ikke.

HVILKE FORSIKRINGSSUMMER SOM GJELDER

Dekningsomfang	Vilkår	Forsikringssummer
Avbestilling	Se punkt 2	20.000 kroner per sikret. Samlet 40.000 kroner per skadetilfelle.
Forsinket avgang	Se punkt 3	1.500 kroner per sikret. Samlet 3.000 kroner per skadetilfelle.
Forsinket fremmøte	Se punkt 3	Samlet kr 20.000 per skadetilfelle. Innenfor forsikringssummen erstattes overnatting med inntil 4.000 kroner per skadetilfelle.
Forsinket bagasje	Se punkt 4	4.000 kroner per sikret etter 4 timer. Samlet 12.000 kroner per skadetilfelle.
Reisegods	Se punkt 4	25.000 kroner per sikret. Samlet 40.000 kroner per skadetilfelle. Følgende begrensninger gjelder: - enkeltgjenstander med tilbehør med inntil 10.000 kroner per gjenstand - verdigjenstander og tyveriutsatte gjenstander med inntil 10.000 kroner per skadetilfelle - sykkel med inntil 2.000 kroner per skadetilfelle - nøkler med inntil 4.000 kroner per skadetilfelle - kontanter inntil kr 3.000 kroner per skadetilfelle- tapte billetter og pass som står i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av de tapte reisedokumentene med inntil 5.000 kroner per skadetilfelle.
Reisesyke hos sikrede	Se punkt 5.2	Ingen øvre forsikringssum samlet for reisesyke.
Reisesyke hos eneste reiseledsager	Se punkt 5.3	Samlet 25.000 kroner per skadetilfelle.
Hjemtransport	Se punkt 5.4	Ubegrenset forsikringssum.
Reiseavbrudd	Se punkt 5.5	Samlet 15.000 kroner per skadetilfelle.
Tryk Legehjelp 24/7	Se punkt 6	
Reiseansvar	Se punkt 7	Samlet 5.000.0000 kroner per skadetilfelle.
Reiseulykke	Se punkt 8	Forsikrede mellom 0 -70 år kroner 1.000.000.

Egenandel: Egenandelen er 500 kroner pr skadetilfelle. Egenandelen gjelder ikke ved forsinket reiserute i punkt 3 og ved forsinket bagasje i punkt 4.1.

Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere forsikringer i selskapet, trekkes kun en egenandel.

PLIKTER, UNNTAK OG BEGRENSNINGER

SIKKERHETSFORSKRIFTER

Sikkerhetsforskriftene sier hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se lov om forsikringsavtaler 16. juni 1989, FAL, § 1-2 (e).

Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt.

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

FORSINKELSE I REISERUTEN

Beregn god tidsmargin

Den reisende må passe på at det er nok tid mellom transportetappene. Det må beregnes minst 1 time fra beregnet ankomst med et transportmiddel, til siste oppmøtetid for neste transportmiddel.

REISEGODS

Merking og pakking av bagasje

Reisegods må merkes tydelig med navn og adresse. Reisegods skal pakkes, merkes og sikres forsvarlig slik at den tåler den aktuelle transporten. Musikkinstrumenter og sykkel skal pakkes i hard koffert beregnet for transport av den aktuelle gjenstanden.

Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.

Tilsyn med reisegods

Sikrede skal føre tilsyn med reisegods. Sikrede må sørge for at reisegods ikke blir gjenglemt. Når bagasjen forlates, skal den være innelåst. Reisegods skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom klokken 24.00 og 06.00.

Lukking og låsing

Hotellrom, leilighet eller annet bosted skal være lukket og låst når det forlates. Bil, båt og campingvogn skal være lukket og låst når det forlates.

Lommebok, kontanter, smykker, klokker, pass og billetter

Lommebok, kontanter, smykker, klokker, pass og billetter skal sikrede bære med seg eller oppbevare i låst safe. Nøkkel eller kode til safen må oppbevares utilgjengelig for andre.

Tyveriutsatte gjenstander

Tyveriutsatte gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller i rom som flere enn sikrede eller sikredes reisefølge disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsynsmulighet i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks.

Som tyveriutsatte gjenstander menes:

- telefon, data-, foto- og videoutstyr, tv, dvd, radio, anlegg for lyd og bilde, mp3-spiller, dataspill, lesebrett, gps og andre elektroniske gjenstander
- sportsutstyr, herunder golf-, fiske-, sykkel-, klatre- og dykkerutstyr med tilbehør
- våpen og ammunisjon med tilbehør
- kunst og antikvitetsgjenstander
- optisk og audiovisuelt utstyr.

Ekspedert bagasje

Sikrede skal ikke sende følgende gjenstander som ekspedert bagasje:

- telefon, data-, foto- og videoutstyr, tv, dvd, radio, anlegg for lyd og bilde, optisk utstyr, mp3-spiller, dataspill, lesebrett, gps og andre elektroniske gjenstander
- kontanter, klokker og smykker (edelstener, perler og edelt metall)
- gjenstander av glass og tilsvarende skjøre materialer
- briller
- flasker
- flytende væske med unntak av nødvendige toalettartikler som er forsvarlig pakket for å hindre lekkasje
- bedervelige varer
- kunst og antikviteter.

REISESYKE; HJEMTRANSPORT OG ULYKKE

Dykking

Ved dykking skal den sikrede ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden.

PLIKT TIL Å MELDE FRA OM SYKODM

SYKDOM OG ULYKKESSKADE PÅ REISE

Ved sykdom eller skade skal lege kontaktes. Anbefalinger og råd fra legen skal følges.

Innleggelse på sykehus

Blir sikrede innlagt på sykehus, skal Tryg Alarm eller selskapet kontaktes med en gang. Det samme gjelder hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger 5.000 kroner.

Sengeleie foreskrevet av lege

Er det medisinsk nødvendig at sikrede skal holde sengen, må behandlende lege skrive en erklæring der årsak og sykeleiets lengde bekreftes. Selskapet eller Tryg Alarm kontaktes dersom sengeleie varer mer enn 5 dager.

Legeerklæring

Hvis sikrede er under behandling eller venter på behandling for sykdom eller lidelse, skal legen før avreise bekrefte at det er forsvarlig å foreta reisen. Det skal også være lite sannsynlig at sykdommen eller lidelsen forverrer seg eller at det skjer komplikasjoner. Hvis selskapet krever det skal legen skriftlig bekrefte dette.

Hjemtransport og utsatt reise videre

Sikrede må alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

ENDRING AV RISIKO

Selskapet tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

FØLGENDE RISIKOENDRINGSREGLER GJELDER

Forsikringen omfatter ikke skadetilfeller som har sammenheng med (gjelder ikke barn under 16 år):

- sykdom eller lidelse som var kjent før avreise, når behandling, kontroll eller operasjon for denne tilstanden var planlagt utført på reisen
- utgifter som skyldes at behandling / operasjon var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført
- komplikasjon eller forverring av kjent sykdom / lidelse. Dette gjelder dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring ville oppstå i løpet av reisen
- basehopp og strikkhopp
- flyving med mikrolette og ultralette fly
- boksing, bryting, judo og karate eller annen kamp- og selvforsvarssport
- utøvelse av motorsport med bil, motorsykel, snøscooter, vannscooter og båt
- utøvelse av profesjonell idrett. Idrett regnes som profesjonell hvis den utøves mot inntekt eller sponsormidler på 1G eller mer per år (G = grunnbeløpet i folketrygden)
- yrkesdykking og dykking uten gyldig internasjonal sportsdykkersertifikat (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybden
- misbruk av medisiner
- inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- trening eller deltakelse i lagidrett (gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- sykkelritt (gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reise, se definisjon nedenfor.

Ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser

Med dette menes reiser til vanskelig tilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning.

Omstendigheter som karakteriserer slike reiser vil være for eksempel:

- reisen krever særlige helsemessige / fysiske forutsetninger
- reisen krever spesiell kompetanse / kurs/ forberedelse
- hensikten med reisen er å utforske / undersøke/ bryte barrierer
- reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell, søk- og leteaksjon osv.

RISIKOENDRINGSREGLER SOM GJELDER FOR ULYKKE

Forsikringen gjelder ikke for ulykker som oppstår som følge av yrkesutøvelse.

FORSETT, GROV UAKTSOMHET OG IDENTIFIKASJON

FORSETTELIG OG GROVT UAKTSOMME HANDLINGER

Har sikrede / forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har den sikrede / forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede / forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Selv mord eller forsøk på selv mord er dekket hvis det skyldes akutt sinnsforvirring, og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand. Dette gjelder ikke barn under 18 år.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

IDENTIFIKASJON – BETYDNINGEN AV ANDRES HANDLINGER

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven paragrafen 4-11.

De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

DOBBELFORSIKRING OG REGRESS

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes skade, overtar selskapet sikredes rett til erstatning for det beløp sikrede har fått utbetalt fra selskapet.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap / skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskapets ansvar for tapet, se forsikringsavtaleloven paragrafen 6-3.

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap / en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

HJELP UNDER REISEN

Akutt sykdom eller ulykkesskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade. Tryg Alarm har egne leger, og har kontakt med sykehus og legekontor over hele verden.

Økonomisk hjelp

Økonomisk hjelp gis også av Tryg Alarm i henhold til gjeldende vilkår. Skade som er meldt Tryg Alarm under reisen trenger ikke å meldes på nytt etter hjemkomst.

Henvendelse:

Tryg Alarm,
Telefon: +47 55 17 10 01
Telefax: +47 55 17 10 03
E-post: trygalarm@tryg.no

Dersom du ikke har behov for akutt hjelp, kan du melde skade på www.tryg.no eller ta kontakt på telefon + 47 915 04040.

REISEFORSIKRING OG EUROPEISK HELSETRYGDEKORT FRA FOLKETRYGDEN

Reiseforsikringskort

Gyldig reiseforsikringskort bør sikrede alltid ha med seg på reisen. Kortet bekrefter forsikringsdekning ved akutt sykdom og ulykkesskade på reisen og vises uoppfordret til behandlende lege / sykehus. Kortet inneholder blant annet kontaktinformasjon til Tryg Alarm.

Helsetrygdkort fra folketrygden

I tillegg bør gyldig Europeisk helsetrygdkort fra folketrygden tas med på reise til EØS-land og Sveits. Kortet bekrefter retten til medisinsk behandling på offentlig behandlingssted etter de regler som gjelder i det landet den reisende oppholder seg i. Europeisk helsetrygdkort bestilles ved å bruke en av følgende fremgangsmåter:

- benytt bestillingsskjema på www.helsenorge.no
- ring HELFOs Servicesenter 800 43 573

FRIST FOR Å MELDE SKADE

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven paragrafene 8-5 og 18-5.

RETTE TIL Å KREVE NEMNDBEHANDLING

Ved uenighet i en forsikringssak kan sikrede rette klage til Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60.

FORSIKRINGSVILKÅR

1. HVA DEKNINGEN OMFATTER

Dekningen omfatter:

- Avbestilling av reise
- Forsinkelse i reiseruten
- Reisegods
- Reisesyke
- Tryk legehjelp
- Reiseulykke
- Reiseansvar

2. AVBESTILLING AV REISE

Avbestillingsforsikringen gjelder ikke hvis avbestillingsårsaken har sammenheng med sykdom, død, skade, ulykke eller andre helsemessige forhold hos sikrede, eller annen person, som er fylt 70 år.

Avbestillingsforsikringen opphører på avreisetidspunktet.

2.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede ha rett til erstatning. Avbestillingen må skyldes akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade, uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom / lidelse som var kjent før reisen ble kjøpt, eller dødsfall hos:

- sikrede
- sikredes nærmeste familie
- sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie
- dødsfall i sikredes reisefølge

Videre dekkes avbestilling når:

- sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er tilstede.

Som sikredes reiseledsager regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med foreldre eller annen foresatt.

De nevnte forhold må inntreffe etter at reisen er bestilt.

Nærmeste familie

- sikredes ektefelle / registrerte partner / samboer
- sikredes og ektefelles/registrerte partners/samboers familie i rett opp- og nedadstigende linje, og deres Ektefelle / samboer og barn
- sikredes og ektefelles / samboers søsken, onkel / tante, svoger / svigerinne og nevø / niese
- person sikrede har barn sammen med.

Unntak

Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes:

- at et av reisens hovedformål er falt bort
- svangerskap og frivillig abort
- svangerskapskomplikasjoner og fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- at sykehusopphold / utredning / behandling / rekonvalesens tar lengre tid enn forventet.

2.2 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Selskapet erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte knytter seg til reisen og oppholdet.

Forhåndsbetalte billetter til kultur- og idrettsarrangement i forbindelse med reisen erstattes også. Dette gjelder beløp som ikke betales tilbake til sikrede etter de avbestillingsbestemmelsene som gjelder for reisen.

Depositum erstattes kun når hele depositumet er betalt med Monocard.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter selskapet kun utgiften til avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr. Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Avbestillingsomkostninger som påført ved samme hendelse eller på samme reise erstattes med inntil 40.000 kroner per skadetilfelle samlet for alle sikrede når flere sikrede reiser sammen. For hver sikret erstattes maksimalt 20.000 kroner.

Egenandel per skadetilfelle er kroner 500.

Unntak

Selskapet erstatter ikke:

- avbestillingsomkostninger sikrede har påtatt seg etter at årsaken til avbestillingen er inntruffet
- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende)
- tjenestereiser
- tap av bonuspoeng/cashpoints
- årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom
- skatter og offentlige avgifter
- tapt arbeidsfortjeneste.

3. FORSINKELSE I REISERUTEN

3.1 FORSINKET AVGANG

Tilfeller som gir rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis forhåndsbestilt offentlig transportmiddel, som sikrede skal reise med, ikke går til avtalt tid. Forsinkelsen må skyldes værforhold eller teknisk / mekanisk feil. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

Forsinkelsen må være på mer enn 4 timer i forhold til det som var meddelt før reisen ble påbegynt.

Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og mat med inntil 3.000 kroner per skadetilfelle samlet for de sikrede. For hver sikret erstattes maksimalt 1.500 kroner.

3.2 FORSINKET FREMMØTE

Tilfeller som gir rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning når sikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel.

Hvis sikrede blir forsinket på reise med offentlig transportmiddel, må forsinkelsen skyldes værforhold eller teknisk / mekanisk feil.

Hvis sikrede blir forsinket på reise med privat transportmiddel, må forsinkelsen skyldes kollisjon eller utforkjøring som krever berging av det kjøretøy sikrede reiser med.

Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til endring av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett. Erstatning ved ferie- og fritidsreiser forutsetter at reisearrangør ikke klarer å ta igjen fastlagt reiserute innen 24 timer. Rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

Merutgifter til ny billett og overnatting erstattes med inntil 20.000 kroner per skadetilfelle. Innenfor forsikringssummen erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting med inntil 4.000 kroner per skadetilfelle.

3.3 FELLES UNNTAK

Det gis ikke erstatning for utgifter som:

- kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkselskap, flyselskap eller andre
- oppstår på tjenestereise
- skyldes streik
- skyldes personalmangel
- tapt arbeidsfortjeneste
- telefonutgifter
- flyselskapene selv har ansvar for ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking i henhold til EU-direktiv 261/2004.

4. REISEGODS

Med reisegods menes personlige gjenstander som sikrede har med seg til eget bruk under reisen og oppholdet. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med seg som sin egen, på hele reisen.

4.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Forsinket bagasje

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje når:

- ekspedert bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet
- ekspedert bagasje er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette innen 4 timer til reisemålet.

Unntak

Selskapet erstatter ikke:

- utgifter som erstattes av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre har ansvar for
- forsinket bagasje ved forsinkelse til siste flyplass på hjemreise. Dette omfatter også studenter / pendlere på reise til Folkeregistrert adresse eller midlertidig bopel
- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

Skade på og tap av reisegods

Følgende skadetilfeller er omfattet:

- skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når det ikke er identifisert av transportør innen 21 dager
- tyveri eller ran av bagasje. Se straffeloven paragrafene 321 og 327
- skade som er direkte forårsaket av dyr som de sikrede ikke eier eller har rådigheten over på skadetidspunktet
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved brann, eksplosjon, nedsoting, lynnedslag eller Vannlekkasje / vanninntrengning i bygning
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se Lov om naturskadeerstatning
- skadeverk på reisegods.

Med skadeverk menes at en annen person direkte og rettsstridig skader eller forårsaker tap av sikredes reisegods, se Straffelovens paragraf 351. Reisegodset må være i sikredes besittelse. Det regnes ikke som skadeverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden, påfører den skade.

Unntak

Følgende gir ikke rett til erstatning:

- gjenstander som mistes eller gjenglemmes
- tap av eller skade på sykkel med tilbehør som skjer innenfor den kommunen sikrede er bosatt, har studiested eller arbeidssted
- riper, rifter, skrubb og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- ytre skade på emballasje (koffert og lignende) på innsjekket bagasje under transport
- gjenstander som tilhører sikredes arbeidsgiver eller skole der sikrede er elev
- tap av eller skade på reisegods når sikrede oppholder seg på fast arbeidssted, skole eller undervisningssted. Dette gjelder ikke når sikrede deltar i fritidsarrangement på disse stedene
- løssøre som leies under selve oppholdet, for eksempel leid sykkel eller skiutstyr
- tap av eller skade på innsjekket bagasje når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene
- tap av eller skade på motorvogn, motorsykkel, båt, vannscooter eller snøscooter. Unntaket gjelder også for tilhørende deler.
- tap av eller skade på verdipapirer (herunder tilgodelapper, gavekort og lignende), dokumenter, datafiler og programvare
- økonomisk tap ut over tap / skade på de fysiske gjenstandene som er forsikret
- skadeverk forårsaket av noen i sikredes nærmeste familie som tilhører samme husstand som sikrede selv.

4.2 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Forsinket bagasje

Selskapet erstatter utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende. Når flere sikrede reiser sammen, erstattes inntil 12.000 kroner per skadetilfelle samlet for de sikrede. For hver sikret erstattes maksimalt inntil 4.000 kroner.

Innkjøpene må skje i perioden bagasjen er savnet og dokumenteres med spesifiserte originalkvitteringer.

Skade på og tap av reisegods

Når flere sikrede reiser sammen, erstattes inntil 40.000 kroner per skadetilfelle samlet for de sikrede. For hver sikret erstattes maksimalt 25.000 kroner.

Innenfor erstatningssummen erstattes:

- enkeltgjenstander med tilbehør med maksimalt 10.000 kroner per gjenstand.
- verdigjenstander og tyveriutsatte gjenstander med maksimalt 10.000 kroner samlet per skadetilfelle.
- tapte billetter og pass i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av tapet, med inntil 5.000 kroner per skadetilfelle dersom tapet ikke erstattes på annen måte.
- tyveri/ran av kontanter med inntil 3.000 kroner per skadetilfelle.
- tyveri av eller skade på sykkel med inntil 2.000 kroner per skadetilfelle.
- nøkler med inntil 4.000 kroner per skadetilfelle.

Egenandelen er 500 kroner per skadetilfelle.

Selskapet kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- kontantoppgjør
- reparasjon
- at selskapet skaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Selskapet kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

Hvis selskapet velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet. Hvis en gjenstand skades erstatter selskapet reparasjonen. Dette gjelder bare dersom det er billigere å reparere gjenstanden enn gjenstandens verdi.

Gjenstandens verdi beregnes med utgangspunkt i tilsvarende gjenstandspris hos leverandør på skadetidspunktet. Det gjøres fratrekk for verdiforringelse, elde og gjenstandens sannsynlige brukstid. Fratrekk gjøres bare når verdiforringelsen utgjør en tredel eller mer av tilsvarende gjenstandspris hos leverandør.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenskaffes, erstattes markedsverdien.

Kommer den tapte gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ønsker ikke sikrede å beholde gjenstanden tilfaller den selskapet.

5. REISESYKE

Dekningen gjelder ikke skadetilfeller som har sammenheng med sykdom, død, skade, ulykke eller andre helsemessige forhold hos sikrede, eller annen person, som er fylt 70 år.

5.1 BETINGELSER FOR ERSTATNING

Sikrede kan ha rett til erstatning for Reisesyke, Hjemtransport og Reiseavbrudd hvis sikrede på reisen rammes av:

- akutt sykdom
- ulykkesskade
- uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom / lidelse som var kjent før reisen startet.

Ved hjemtransport må de tilfellene nevnt over være alvorlige.

Egenandelen for Reisesyke i punkt 5 er 500 kroner per skadetilfelle.

5.2 REISESYKE HOS SIKREDE

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Hvis sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 5.1, erstattes sikrede nødvendige utgifter knyttet til dette.

Slik beregnes erstatningen

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes:

- legehonorar
- sykehusinnleggelse i inntil 60 døgn
- medisiner, bandasjer og lignende artikler
- leie av krykker og rullestol
- fysikalsk behandling foreskrevet av lege

- nødvendige utgifter til behandling av tannskade som skyldes spising, erstattes med inntil 1.000 kroner per skadetilfelle. Behandlingen må skje på reisen.
- nødvendige utgifter til behandling av tannskade etter ulykke erstattes med inntil 5.000 kroner per skadetilfelle. Behandlingen må skje på reisen.
- transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling. Brukes privat bil erstattes 2,50 kroner per kilometer for korteste vei til behandlingsstedet.

Fortsatt behandling i utlandet

Utgifter til opphold og behandling på sykehus i utlandet erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandelende lege når hjemtransport kan foretas.

Sengeleie utenfor sykehus

Nødvendige merutgifter til sengeleie utenfor sykehus erstattes med inntil 1.500 kroner per døgn, maksimalt 15.000 kroner samlet per skadetilfelle.

Utsatt hjemreise eller reise videre

Hvis sikrede på grunn av medisinske årsaker som nevnt i punkt 5.1 er forhindret fra å gjennomføre fastsatt reiserute som planlagt, erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til å ta igjen fastsatt reiserute med inntil 15.000 kroner per skadetilfelle.

Ved utsatt reiserute må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

Tilkalling og sykeledsagelse

Rimelige og nødvendige utgifter for inntil to nærstående personer, som enten tilkalles, eller blir igjen på reisemålet sammen med sikrede (sykeledsagelse), erstattes hvis sikrede rammes av tilfeller som nevnt i punkt 5.1 eller død. Selskapet erstatter rimelige og nødvendige utgifter til reise og opphold.

Selskapet erstatter rimelige og nødvendige transportutgifter. Oppholdsutgifter erstattes med inntil 1.500 kroner per døgn per skadetilfelle. Samlet erstatning per skadetilfelle er erstattes med inntil 30.000 kroner.

Ved tilkallelse eller sykeledsagelse må sikrede alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

5.3 REISESYKE HOS SIKREDES ENESTE REISELEDSAGER

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis sikredes eneste reiseledsager eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 5.1. Med sikredes reiseledsager menes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som reiseledsager når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter sikredes rimelige og nødvendige utgifter til:

- overnatting og måltider med inntil 1.500 kroner per døgn
- å ta igjen fastsatt reiserute videre eller hjem
- hjemtransport som nevnt i punkt 5.4.

Rimelige og nødvendige merutgifter erstattes med maksimalt 20.000 kroner samlet per skadetilfelle. Dekningen gjelder for alle sikrede i reisefølget. Dette gjelder også barn som ikke regnes som reiseledsager i punktet her.

5.4 HJEMTRANSPORT

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Rammes sikrede av tilfeller som nevnt i punkt 5.1, erstatter selskapet hjemtransport av sikrede.

I tillegg omfattes hjemtransport:

- ved sikredes død
- når sikredes eller sikredes eneste reiseledsagers nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie.

Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 2.1.

De tilfellene som gir rett til erstatning må være alvorlige, og inntreffe etter at sikredes reise har startet.

Erstatningen forutsetter at planlagt hjemreise var kjøpt på skadetidspunktet.

Hjemtransporten må være medisinsk nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen. Hvis sikrede er for syk til å reise hjem på planlagt hjemreisedag, kan hjemtransport skje på et senere tidspunkt.

Ved hjemtransport må sikrede alltid innhente godkjenning fra Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

Slik beregnes erstatningen

Selskapet erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede. Erstatning gis også for nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikredes barn under 21 år når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt. Hvis barn under 21 år har rett til hjemtransport erstattes hjemtransport for begge foreldrene.

Hvis det er nødvendig med reiseledsager, erstattes nødvendige merutgifter for én person etter godkjenning fra Tryg eller Tryg Alarm.

Unntak ved hjemtransport

Selskapet erstatter ikke utgifter til transport mellom sikredes midlertidige bostedsadresse og sikredes folkeregistrerte adresse.

5.5 REISEAVBRUDD

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Selskapet gir kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet når:

- sikrede innlegges på sykehus
- sikrede må holde sengen hele dager eller bruke rullestol i mer enn 2 døgn etter ordre fra lege
- sikrede har rett til erstatning for hjemtransport etter punkt 5.4.

Med reisedager menes alle reisens kalenderdager fra reisen starter, til reisen avsluttes.

Slik beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Med reisekostnader menes utgifter til transport, mat og overnatting betalt før avreise, og som ikke refunderes på annen måte. Brukes egen bil erstattes 2,50 kroner per kilometer for korteste reisestrekning. Selskapet kompenserer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde.

Erstatningen er begrenset til 15.000 kroner samlet per skadetilfelle.

Når sikrede må holde sengen etter ordre fra legen, beregnes erstatningen tidligst fra første legesamtale.

Når reisekostnadene ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Unntak ved reiseavbrudd

Erstatning gis ikke for sykdom eller skade som inntreffer på hjemreisedagen, på tjenestereiser, eller på reiser som er planlagt å vare lengre enn reisevarigheten som fremgår av forsikringsbeviset.

Selskapet erstatter ikke reisekostnader som er betalt med bonuspoeng / cashpoints.

5.6 FELLES UNNTAK

Selskapet erstatter ikke:

- tapt arbeidsfortjeneste
- utgifter knyttet til graviditet eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- skadetilfeller som skyldes sykdom eller lidelse som var kjent før avreise, når behandling, kontroll eller operasjon for denne tilstanden var planlagt utført på reisen
- utgifter ved sykdommen eller lidelse som skyldes at behandling / operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som skyldes komplikasjon eller forverring av kjent sykdom / lidelse. Dette gjelder dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring ville oppstå i løpet av reisen
- utgifter som påløper etter at reisen er avsluttet
- utgifter til lete- og redningsaksjoner
- utgifter som skyldes høydesyke

- utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer eller sikrede legges inn på sykehus eller institusjon i hjemsteds-, arbeids- eller undervisningsstedskommune
- årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom
- telefonutgifter.

6. **HELSETELEFON TRYG LEGEHJELP**

Som en trygghet for våre Monocard kunder tilbys det tilgang til Tryg Legehjelp. Her gir erfarne leger og sykepleiere svar på helsespørsmål 24 timer i døgnet – 365 dager i året.

Denne tjenesten er alltid tilgjengelig for innehavere av Monocard.

Samtaler med Tryg Legehjelp er konfidensielle. Tryg eller Brabank har ikke innsyn i hvem som kontakter Tryg Legehjelp, eller hvilke opplysninger som gis. Telefonnummeret til Tryg Legehjelp er 55 17 90 09.

7. **REISEANSVAR**

7.1 HVA DEKNINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise, etter gjeldende rett i det landet hvor skaden inntreffer, for fysisk skade voldt på en annen person eller annen persons ting i forsikringstiden.

Selskapets samlede erstatningsplikt for alle skader som er konstatert per skadetilfelle er 5.000.000 kroner.

Unntak

Forsikringen dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

- når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti avgitt før eller etter skade
- etter Lov om skadeserstatning av 13. juni 1969 paragraf 3-5 og paragraf 3-6 eller for bøter, gebyrer og lignende
- for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede selv eller noen på hans / hennes vegne har i besittelse eller bruker. Forsikringen dekker likevel ansvar for skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet med en egenandel på 1 500 kroner
- for skade som sikrede har voldt forsettlig
- som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav eller galopphest
- som eier av fast eiendom
- overfor nærmeste familie
- under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet
- for fukt, sopp eller råteskader
- ved overføring av smittsom sykdom
- overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap
- for skade voldt ved forurensning, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Med forurensning menes tilførsel av fast stoff, væske eller gass til luft, vann eller i grunnen
- for støy og rystelser
- for lys og annen stråling
- for påvirkning av temperaturen som er eller kan være til skade eller ulempe for miljøet, jf. Lov om forurensning paragraf 6.

7.2 ERSTATNINGSOPPGJØR

Reiseansvar - sikredes plikter ved skade

Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller direkte mot Tryg, plikter sikrede for egen regning å:

- gi Tryg de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som Tryg trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som Tryg finner nødvendig for å møte ved forhandlinger og rettergang.

Uten samtykke fra Tryg må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

Reiseansvar – Trygs plikter ved skade

Når erstatningskrav som etter skadelidtes begrunnelse omfattes av forsikringen, overstiger den avtalte egenandel, påtar Tryg seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale de nødvendige omkostninger ut over egenandelen for avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides. Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor,

fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Tryg villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svares det ikke for omkostninger som senere påløper.

- betale den erstatning som overstiger egenandelen.

Tryg har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Fremsettes krav om erstatning direkte mot Tryg, skal sikrede varsles uten ugrunnet opphold og holdes underrettet om den videre behandling av kravet. Trygs innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

8. REISEULYKKE

Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.

Ulykkesforsikringen gjelder på reiser hvor reiseforsikringen gjelder.

8.1 Hva dekningen omfatter

Forsikringen omfatter ulykesskade som rammer sikrede.

Med ulykesskade forstås skade på legemet forårsaket av en plutselig, ytre begivenhet - ulykkestilfelle - som inntreffer på en reise hvor reiseforsikringen gjelder. Forsikringstilfellet inntreffer ved ulykken. Skade på sinnet dekkes kun i den utstrekning diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, pkt. F43, 1 (PTSD) er oppfylt.

Dødsfall

Forsikringen dekker dødsfall som følge av ulykesskade, som inntreffer innen 1 år etter ulykken med:

- 50.000 kroner for forsikrede under 23 år
- 1.000.000 kroner for forsikrede mellom 23 – 70 år

Ved erstatningsoppgjøret trekkes fra utbetalt invaliditetserstatning. Ved dødsfall senere enn 1 år etter ulykkestidspunktet utbetales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som det må antas at forsikrede ville hatt på 3 års dagen etter ulykken.

Livsvarig medisinsk invaliditet

Erstatningen for varig fysisk skade på person skal kompensere for tapt livsutfoldelse og livskvalitet når skaden har ført til en varig funksjonsnedsettelse.

Forsikringen dekker livsvarig medisinsk invaliditet som følge av ulykesskade som inntreffer innen 3 år etter ulykken med inntil 1.000.000 kroner for forsikrede mellom 0 - 70 år.

Ved 100 prosent medisinsk invaliditet utbetales hele forsikringssummen. Ved delvis invaliditet utbetales en tilsvarende mindre del. Graden av medisinsk invaliditet fastsettes i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, basert på den funksjonsnedsettelse ulykken har forårsaket. Ved skadefølger som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en sammenligning med skadefølger i tabellen.

Tap eller skade på et lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal fastsettes.

Behandlingsutgifter

Forsikringen dekker behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke med inntil 5 prosent av forsikringssummen for invaliditet, i inntil 2 år etter ulykken. Dette gjelder utgifter som påløper etter at forsikrede kommer hjem til Norden. Behandlingen må være foreskrevet av lege.

Unntak

Selskapet erstatter ikke:

- utgifter til transport fra skadested
- utgifter til opphold på rekonvalesenthjem, hotell eller lignende
- utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd
- behandlingsutgifter oppstått som følge av deltakelse i håndball-, fotball-, rugby-, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper eller trening til slike som er obligatorisk eller arrangert av forbund, krets eller idrettslag. Bedriftsidrett er likevel dekket.

Unntak som gjelder reiseulykke:

Forsikringen omfatter ikke:

- skader som utelukkende er vansirende. Sterkt vansirende skader i ansiktet kan likevel erstattes.
- drukning, med mindre det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom eller sykelig tilstand
- skader som skyldes slagtilfelle, besvimelse eller annen sykelig tilstand
- skader ved forgiftning som er forårsaket av mat, drikke eller nytelsesmiddel
- skader/medisinske komplikasjoner som følge av inntak av sovemidler, smertestillende eller narkotiske midler
- medisinsk behandling o.l. eller inntak av medikamenter, med mindre denne har sammenheng med behandling av erstatningsmessig ulykkesskade
- skader som følge av bakterier eller virus
- følgende sykdommer eller sykelige tilstander som har ført til medisinsk invaliditet eller dødsfall, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak: hjerteinfarkt, angina pectoris, artritt.

I andre tilfeller nedsettes erstatningen hvis det kan antas at sykelig tilstand eller anlegg har medvirket til den forsikringsdøds eller invaliditet. Erstatningen nedsettes i forhold til den betydning den sykelige tilstanden eller det sykelige anlegget har hatt for dødsfallet eller invaliditeten.

8.2 ERSTATNINGSOPPGJØR

- Dødsfallserstatning og invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av forsikringssummen på ulykkestidspunktet.
- Invaliditeten vurderes tidligst 1 år etter at ulykkesskaden inntraff. Mener noen av partene at invaliditetsgraden kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utsettes, men ikke lenger enn 3 år for voksne og 5 år for barn under 20 år etter at ulykkesskaden inntraff. Oppgjør gis for den invaliditetsgrad som antas å bli den varige.
- Hvis endelig invaliditetsgrad kan reduseres ved operasjon eller behandling som forsikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel ved fastsettelsen av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
- Krav på erstatning eller forsikringssum forfaller til betaling så snart Tryg har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at det i hvert fall skal utbetales en del av det beløp som kreves, skal det utbetales et tilsvarende forskudd.
- Samlet erstatning kan ikke overstige 100 prosent av forsikringssummen for invaliditet.
- Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil 20.000 kroner.
- Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
- Dødsfallserstatningen tilfaller forsikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament, jf Lov om forsikringsavtaler paragraf 15-1.
- Ved skader i forbindelse med luftfart er Trygs samlede erstatning for én person ved en og samme ulykke 5.000.000 kroner uansett hvor mange forsikringer vedkommende har.
For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til 2.500.000 kroner.
- Tryg har rett til å innhente lege-/spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen.
- Forsikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at Tryg kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning.
- Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag.

Generelle vilkår

Generelle vilkår må leses i sammenheng med vilkårene. Her finner du blant annet bestemmelser om beregning av erstatning og begrensninger i selskapets ansvar.

1. SLIK BEREKNES ERSTATNINGEN

1.1 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Selskapet erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

1.2 POLITIANMELDELSE

Brann, innbrudd, hæverk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

1.3 EGENANDEL

I erstatningsoppgjøret trekkes den egenandelen som fremgår i forsikringsbeviset.

Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere av sikredes / forsikredes forsikringer i selskapet, trekkes kun én egenandel, den høyeste.

1.4 RENTER

Sikrede / forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-4 og 18-4.

Selskapet svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til selskapet.

Forsømmer sikrede/ forsikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede/ forsikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

1.5 SKJØNN

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han / hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han / hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønnnet velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/ hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles.

Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn.

Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

1.6 GARANTIORDNING FOR SKADEFORSIKRING

Selskapet er omfattet av garantiordningen som gjelder for forsikringsselskap som tilbyr skadeforsikring i Norge. Se Forskrift om Garantiordning for skadeforsikring av 22.12.2006.

2. KONSEKVENSER AV SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-2 og 13-2.

Selskapet kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot selskapet. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3.

Den som har gjort seg skyldig i svik har ikke rett på tilbakebetalt premie for allerede medgått forsikringstid. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1.

3. BEGRENSNINGER I SELSKAPETS ANSVAR

3.1 EKSTRAORDINÆRE HENDELSER

Tryg Forsikring A/S ved den norske filial Tryg Forsikring dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Tryg dekker likevel krigsrisiko i utlandet når sikrede befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekning for krigsrisiko er begrenset til en måned.
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

3.2. TERRORHANDLINGER

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Tryg Forsikrings samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500.000.000 kroner ved én og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i selskapene tilsammen.

Med én og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg Forsikring som inntreffer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

Samlet erstatning ved ett skadetilfelle:

Ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor mange sikrede som berøres uavhengig av hverandre, vil samlet maksimal erstatning være 25.000.000 kroner for alle som er forsikret gjennom Monocard-avtalen. Dette gjelder uansett hvor mange forsikringer som er i kraft.

Unntak:

Skade på følgende dekkes ikke:

- Dammer, tunneler, broer
- Flyplasser, jernbanestasjoner
- Kraftverk
- Bygninger med mer enn 25 etasjer
- Offshoreinstallasjoner
- Objekter/interesser utenfor Norden

4. LOVLIG INTERESSE OG VALUTA

4.1 LOVLIG INTERESSE

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra selskapets erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter selskapet de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for selskapets erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

4.2. VALUTA

Hvis ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis regnes alle beløp i norske kroner (NOK).

Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

5. DOMSTOLBEHANDLING

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

6. FELLESREGISTRE OG PERSONVERN

6.1. FORSIKRINGSBRANSJENS FELLESREGISTRE

Visse personopplysninger utleveres til Sentralt skaderegister (FOSS). Dette er fellesregistre for forsikringsbransjen hvor formålet er å forhindre forsikringssvindel og sikre ensartet risikobedømmelse.

I FOSS registreres alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde. Opplysningene er kun tilgjengelig for forsikringsselskapene, og bare i forbindelse med registrering av en skade. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år.

Den registrerte har full innsynsrett i registrene. Krav om innsyn skal sendes Finansnæringens Servicekontor, Pb 2473 Solli, 0202 OSLO.

6.2. PERSONVERN

Selskapet har konsesjon for behandling av personopplysninger og behandler alle personopplysninger i samsvar med Personopplysningsloven og bestemmelser om taushetsplikt. Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i selskapets interne kunderegister slik at det er mulig å identifisere deg som kunde og oppfylle den forsikringsavtale du har med selskapet.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av nye forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester.

Du kan reservere deg mot direkte markedsføring fra oss ved å henvende deg til selskapet som registrerer din reservasjon i selskapets adresseregister.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt.

Hvis du ønsker du å vite mer om bruk av personopplysninger og hvilke opplysninger som er registrert om deg, kan du sende en skriftlig henvendelse til selskapet.

Dekningsomfang	Vilkår	Forsikringssummer
Avbestilling	Se punkt 2	20.000 kroner per sikret. Samlet 40.000 kroner per skadetilfelle.
Forsinket avgang	Se punkt 3	1.500 kroner per sikret. Samlet 3.000 kroner per skadetilfelle.
Forsinket fremmøte	Se punkt 3	Samlet kr 20.000 per skadetilfelle. Innenfor forsikringssummen erstattes overnatting med inntil 4.000 kroner per skadetilfelle.
Forsinket bagasje	Se punkt 4	4.000 kroner per sikret etter 4 timer. Samlet 12.000 kroner per skadetilfelle.
Reisegods	Se punkt 4	25.000 kroner per sikret. Samlet 40.000 kroner per skadetilfelle. Følgende begrensninger gjelder: - enkeltgjenstander med tilbehør med inntil 10.000 kroner per gjenstand - verdigjenstander og tyveriutsatte gjenstander med inntil 10.000 kroner per skadetilfelle - sykkel med inntil 2.000 kroner per skadetilfelle - nøkler med inntil 4.000 kroner per skadetilfelle - kontanter inntil kr 3.000 kroner per skadetilfelle- tapte billetter og pass som står i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av de tapte reisedokumentene med inntil 5.000 kroner per skadetilfelle.
Reisesyke hos sikrede	Se punkt 5.2	Ingen øvre forsikringssum samlet for reisesyke.
Reisesyke hos eneste reiseledsager	Se punkt 5.3	Samlet 25.000 kroner per skadetilfelle.
Hjemtransport	Se punkt 5.4	Ubegrenset forsikringssum.
Reiseavbrudd	Se punkt 5.5	Samlet 15.000 kroner per skadetilfelle.
Tryk Legehjelp 24/7	Se punkt 6	
Reiseansvar	Se punkt 7	Samlet 5.000.0000 kroner per skadetilfelle.
Reiseulykke	Se punkt 8	Forsikrede mellom 0 -70 år kroner 1.000.000.