

Gjeldsbrev forbruker – Avtale om Kredittkort

Dette gjeldsbrevet består av følgende to deler:	Del 1: Denne hoveddelen inklusive Avtalevilkår for kredittkort	Del 2: Standardiserte Europeiske Forbrukerkredittopplysninger (heretter SEF-opplysninger)
---	--	---

Kredittgiver	Org.nr
--------------	--------

Adresse:

Kundeinformasjon	Kortholder
------------------	------------

Navn:

Fødselsnummer:

Adresse:

Kredittbeløp

Minimum månedlig innbetalingsbeløp:	Terminlengde:
Forfallsdato (dato for første forfall):	Nominell rentesats f.t.:
Renten beregnes:	Renten kapitaliseres:

Øvrige vilkår |

Særlige vilkår |

Avtaleinngåelse med elektronisk signatur

Kredittkunden erkjenner med dette at det inngås avtale om en kredittramme lik det innvilgede beløp etter denne avtalen. Tilbakebetaling, med renter og omkostninger, skjer i tråd med de enhver tid gjeldende vilkår i avtaleperioden.

Jeg/vi har i god tid før kredittavtalen ble signert, mottatt og hatt anledning til å sette meg/oss inn i opplysningene og vilkårene for denne avtalen.

Med min elektroniske signatur bekrefter jeg å ha lest og gjort meg kjent med innholdet i denne avtalen og aksepterer de betingelser og vilkår som gjelder

Avtalevilkår for kredittkort

1. GENERELT

Denne avtalen består av:

- 1) Denne hoveddelen, avtalevilkår for kredittkort; og
- 2) SEF-skjemaet

2. DEFINISJONER

Avtalen:	denne Avtale om kredittkort mellom Kortholder og Banken
Banken:	BRABank ASA org. nr. 913 460 715
Bonuskonto:	bonus kontoen som beskrevet i punkt 8. i denne Avtalen.
Kortholder:	Den eller de som har fått innvilget og tilsendt kredittkort av Banken
Kredittkort:	fysisk og digitalt kort
SEF-skjemaet:	Standardiserte europeiske forbrukerkredittopplysninger

3. KORT BESKRIVELSE AV KORTTJENESTEN

- 3.1 Kredittkortet er et betalingskort som kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler), til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker), elektronisk betaling på internett og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Kortholder kan disponere kredittkortet innenfor avtalte beløpsgrenser.
- 3.2 Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til faktura.

4. SØKNAD OG ETABLERING AV AVTALEFORHOLDET

4.1 Søknad og kredittvurdering

Søkeren må levere et søknadsskjema for kredittkort til Banken eller en representant for denne. Søknadsskjema leveres elektronisk via bankens kredittkortapp eller i nettbanken. Den eller de som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren bekrefter ved sin elektroniske underskrift på søknaden at man har gjort seg kjent med disse avtalevilkårene. Banken eller en representant for denne kan avslå søknaden blant annet på grunnlag av forutgående kredittvurdering. Senest samtidig med tilsending av kredittkortet skal søker ha mottatt fullstendig informasjon om kredittforholdet, herunder detaljerte pris- og renteopplysninger angitt på SEF-skjemaet. Kortholder skal undertegne (elektronisk eller på papir) de samlede avtalevilkår før kredittkortet tas i bruk.

4.2 Legitimasjonskontroll

Før mottak av kredittkortet må søkeren legitimere seg. Banken legitimerer sine kunder ved at søker benytter sin personlige BankId. Banken eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

5. INFORMASJON OM BRUK AV KORTET

I informasjonen som Kortholder mottar, skal Kortholder særlig merke seg følgende punkter:

- a) kredittkortets bruksområder;
- b) i hvilke situasjoner kredittkortet (herunder kredittkortets nummer) kan brukes uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning eller underskrift samt hvilke beløp som kan faktureres Kortholder for slik bruk;
- c) hvordan Kortholder skal legitimere seg ved bruk av kredittkortet innenfor de ulike bruksområder;

- d) oppbevaring av kredittkortet, personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning samt råd om hvilke koder som ikke bør velges;
- e) beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som kredittkortet kan benyttes til;
- f) Kortholders rettigheter i medhold av finansavtaleloven § 54b;
- g) fremgangsmåten ved melding om tap av kredittkortet og/eller personlig kode/sikkerhetsanordning og sperring av kredittkortet i den forbindelse;
- h) i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på kredittkortet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester;
- i) Kortholders ansvar og risiko ved uautoriserte betalingstransaksjoner;
- j) nominell og effektiv rente for benyttet kreditt; og
- k) regler om angrerett.

6. SPILL OG VEDDEMÅL MV.

- 6.1 Kredittkortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar kredittkortet som betalingsmiddel. Bruk av kredittkortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir Banken rett til å heve avtalen.
- 6.2 I hvilken grad Kortholder er rettslig forpliktet til å betale gjeld Kortholder har pådratt seg som følge av at kredittkortet er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av straffelovens ikrafttreddeslov § 12.

7. PRISER OG PRISINFORMASJON

- 7.1 Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke kredittkortet fremgår av prislisten på Bankens hjemmeside, kontoinformasjon samt av SEF-skjemaet.
- 7.2 Ved bruk av kredittkortet i strid med de avtalte kredittgrenser, kan Banken beregne overtrekksrente og/eller -gebyr etter sine til enhver tid gjeldende rente- og gebyrsatser for dette og som er inntatt i prislisten.
- 7.3 Ved bruk av kredittkortet i annen valuta enn norske kroner blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og Banken. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

8. BONUSPROGRAM

- 8.1 Ved etablering av kredittforholdet vil Banken opprette en Bonuskonto for Kortholder.
- 8.2 Kortholder vil ved bruk av kredittkortet opparbeide seg bonus i henhold til Bankens til enhver tid gjeldende Bonusprogram og vilkår for dette.

9. REGULERING AV RENTER OG GEBYRER MV.

- 9.1 Banken kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker penge markedrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for bankenes innlån.

- 9.2 Banken kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til Bankens inntjeningsevne på sikt, omstrukturering av Bankens innlån eller tilsvarende særlige forhold på Bankens side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan Banken ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på Kortholders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for Banken. I den grad Banken forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal Banken som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellom- tiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.
- 9.3 Banken kan dessuten ensidig forhøye gebyrer (årsgebyr for kort, transaksjonsgebyrer mv.) og andre kostnader for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i Bankens kostnader eller omlegging av Bankens prisstruktur.
- 9.4 Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst seks uker etter at Banken har sendt skriftlig varsel til Kortholder om endringen, jf. finansavtaleloven § 50 tredje ledd. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for bankenes innlån.
- 9.5 Varselet til Kortholder skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente og andre kostnader som skal belastes Kortholder.

- 9.6 Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved fastsetting av rentesats, gebyrer og andre kostnader skal det ikke skje urimelig forskjellsbehandling mellom Bankens kunder.
- 9.7 Varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader sendes i ordinær post til Kortholders hovedadresse eller i e-post til e-postadresse oppgitt av Kortholder til Banken. Dersom Kortholder er bruker av bankens kredittkortapp eller har nettbank hos Banken eller en representant for Banken, vil varsel om endringer i rentesatsgebyrer og kostnader bare bli sendt til kredittkortappens eller nettbankens postkasse.

10. UTSTEDELSE AV KREDITTKORT OG PERSONLIG KODE

- 10.1 Banken vil klargjøre kredittkortet for bruk i betalingsterminaler, kontantautomater (minibanker), elektronisk betaling og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder.
- 10.2 Kredittkortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til.
- 10.3 Dersom Banken krever det, skal Kredittkortet signeres av Kortholder ved mottagelsen av kredittkortet.
- 10.4 Kortholder vil bli tildelt en personlig kode og eventuelt annen personlig sikkerhetsanordning. Banken skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av kredittkort og kode/sikkerhetsanordning til Kortholder.
- 10.5 Ved opphør av Avtalen, eller hvis Banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholder straks tilbakelevere eller makulere kredittkortet. Kredittkortet vil bli sperret for videre bruk.

11. KREDITTKORT TIL ANDRE ENN KORTHOLDER (TILLEGGSKORT)

- 11.1 Etter avtale med Banken kan Kortholder gi andre rett til å disponere kortkontoen ved bruk av ytterligere ett eller flere kort lydende på tilleggskortholders navn (såkalt tilleggskort). Kortholder svarer fullt ut for tilleggskortholders transaksjoner ved bruk av tilleggskortet. Bruk av tilleggskortet vil kunne gi tilleggskortholder innsyn i kortkontoen.
- 11.2 Disse avtalevilkårene gjelder også for tilleggskortholder så langt de passer. Dersom Banken krever det, skal tilleggskortet signeres av tilleggskortholder ved mottagelsen.
- 11.3 Ved opphør av Avtalen og/eller avtalen med tilleggskortholder, eller når Banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholder og/eller tilleggskortholder straks tilbakelevere eller makulere tilleggskortet. Tilleggskortet vil bli sperret for videre bruk.
- 11.4 Dersom tilleggskortholders rett til å bruke tilleggskortet tilbakekalles, skal Kortholder varsle Banken om dette og for øvrig medvirke til at tilleggskortet tilbakeleveres/makuleres, eller på annen måte bidra til at tilleggskortholder ikke kan bruke tilleggskortet.

12. KREDITTKORTETS GYLDIGHETSPERIODE

Kredittkortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Fysisk og digitalt kredittkort vil kunne ha ulike gyldighetsperioder. Før utløpsdato for et fysisk kredittkort vil Kortholder få tilsendt nytt fysisk kort, med mindre Avtalen er brakt til opphør av Kortholder eller Banken. Før utløpsdato for et digitalt kredittkort vil et nytt digitalt kredittkort bli gjort tilgjengelig i kredittkortappen, med mindre Avtalen er brakt til opphør av Kortholder eller Banken.

13. VERN OM KORT OG KODE. MELDING VED TAP

- 13.1 Kredittkortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder må påse at uvedkommende ikke tar kredittkortet i hende.
- 13.2 Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den personlige koden og annen personlige sikkerhetsanordning knyttet til kredittkortet så snart kredittkortet er mottatt. Den personlige koden/sikkerhetsanordningen må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet, familiemedlemmer eller Banken. For øvrig skal koden/sikkerhetsanordningen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. Personlig kode skal huskes. Dersom koden likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn Kortholderen ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kredittkortet.
- 13.3 Kortholder må melde fra til Banken eller Bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom Kortholder blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av kredittkortet eller elektronisk innretning der digitalt kredittkort er tilgjengelig, at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode/sikkerhetsanordning eller på uautorisert bruk. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter Banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at kredittkortet så raskt som mulig blir sperret.
- 13.4 Etter at slik melding er gitt, vil Banken hindre bruk av kredittkortet. Banken skal gi Kortholder en bekreftelse på at melding er gitt og tidspunktet for denne samt sørge for at Kortholder i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere og ha foretatt slik underretning. Banken vil ikke kreve vederlag for slik melding.

- 13.5 Kortholder skal straks melde fra til Banken dersom kredittkortet kommer til rette.

14. BRUK AV KREDITTKORTET

- 14.1 Ved bruk av kredittkortet skal Kortholder normalt taste inn sin personlige kode. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal Kortholder i stedet for personlig kode underskrive på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av underskrift skal Kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon.
- 14.2 Kredittkortet kan også benyttes uten personlig kode eller underskrift, for eksempel ved kontaktløse betalinger eller ved handel på internett. Ved handel på internett vil Kortholder måtte benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning.

15. BELØPSGRENSER

- 15.1 Kredittkortet kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Belastningsgrensene kan være avhengige av om Kredittkortet benyttes med eller uten personlig kode og/eller annen tildelt personlig sikkerhetsanordning.
- 15.2 Banken kan med to måneders varsel til Kortholder endre bruksområder og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan Banken uten forhåndsvarsel begrense kredittkortets bruksområde, senke beløpsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Banken skal snarest mulig etter endringen varsle Kortholder om forholdet.

16. FORHÅNDSRESERVASJON

- 16.1 Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra

Kortholder. Dette kan skje uten at Kortholder avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift. Typiske situasjoner der forhåndsreservasjon kan skje er når kredittkortet er registrert i betalingsterminal på overnattingssteder eller når kortnummeret er oppgitt til brukerstedet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved (e-)post eller telefonordre eller andre former for fjernsalg.

- 16.2 Beløpet er normalt reservert i inntil 5 dager, likevel slik at reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kortkontoen. Dersom Kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan Kortholder kontakte Banken for å få opphevet reservasjonen.

17. ETTERBELASTNING

Kortholder kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billeie eller lignende, dersom Kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på Bankens rett til slik etterbelastning. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, billeie eller lignende og skjer uten at Kortholder på ny avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til Kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av kredittkortet.

18. TILBAKEKALL AV BETALINGSTRANSAKSJONER

Betaling har skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av Kortholder og akseptert av betalingssystemet. Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon jf. finansavtaleloven § 28 etter at Kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk av personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

19. KVITTERING OG EGENKONTROLL

Kvitteringen som Kortholder får ved bruk av kredittkortet bør oppbevares for senere kontroll mot oversikt fra Banken over transaksjoner på kortkontoen. Kortholder må melde fra til

Banken snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra Banken ikke er i samsvar med Kortholders egne noteringer.

20. FAKTURERING OG BETALING

- 20.1 Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom Banken og Kortholder. Vilkårene for betaling fremgår av fakturaen.
- 20.2 Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til faktura, kan Banken sperre kredittkortet. Ved forsinket betaling belastes forsinkelsesrenter og gebyrer etter inkassolovens bestemmelser.

21. TILBAKEBETALING DER EKSAKT BELØP IKKE VAR GODKJENT

- 21.1 Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis Kortholder kan påvise at:
- a) Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
 - b) beløpet oversteg hva Kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene forøvrig.
- 21.2 Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom Kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Banken og Kortholder, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.
- 21.3 Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal Banken enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på

kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

**22. ANSVAR FOR UAUTHORISERT BRUK AV
 KREDITTKORTET**

- 22.1 Banken er ansvarlig for uautoriserte belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis Kortholder ikke har gitt samtykke til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.
- 22.2 Kortholder svarer med inntil kr 1 200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet kredittkort dersom personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et kredittkort dersom Kortholder har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.
- 22.3 Kortholder svarer med inntil kr 12 000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 13 i Avtalen. Dersom tapet skyldes at Kortholder forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene i denne Avtalen, skal Kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at Kortholder har opptrådt svikaktig.
- 22.4 Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet kredittkort etter at Kortholder har underrettet Banken i samsvar med punkt 13 i Avtalen, med mindre Kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig hvis Banken ikke har sørget for at Kortholder kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

- 22.5 Dersom Kortholder nekter for å ha autorisert en betalingstransaksjon, skal bruken av betalingsinstrumentet ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at Kortholder har samtykket til transaksjonen, eller for at Kortholder har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 13 i Avtalen. Det er Banken som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil.
- 22.6 Kortholders ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalingskortsystemet ikke oppfyller forsvarlige standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

23. REKLAMASJON. TILBAKEFØRING

- 23.1 Bestrider Kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal Banken tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at Kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at Kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller Banken innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra Kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av Finansklagenemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen Banken ble kjent med avvisningen.
- 23.2 Plikten til tilbakeføring etter punkt 23.1 i Avtalen gjelder ikke for Kortholders egenandel på kr 1 200, med mindre kredittkortet er brukt uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning.

- 23.3 Tilbakeføringsplikten etter punkt 23.1 og punkt 23.2 i Avtalen gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som Kortholder selv burde oppdaget ved bruk av kredittkortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Banken påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i Avtalen.
- 23.4 Dersom Kortholder mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på kredittkortet, kan Banken kreve at Kortholder anmelder forholdet til politiet. Kortholder skal avgi skriftlig redegjørelse overfor Banken om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

24. KJØPSRETTLIGE INNSIGELSER - FINANSAVTALELOVEN § 54B

- 24.1 Dersom Kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med kredittkortet, skal disse først rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtaleloven § 54b kommer til anvendelse, kan Kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Banken. Kortholder skal da så snart det er rimelig anledning til det uavhengig av brukerstedets behandling, varsle Banken om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og sannsynliggjøre disse overfor Banken.
- 24.2 Dersom Kortholder retter slike krav mot Banken som nevnt ovenfor, kan Banken påberope seg de samme innsigelser mot Kortholders krav som brukerstedet kan påberope seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangel). Bankens ansvar er begrenset til det beløp Kortholder har innbetalt på

kredittkortet i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder.

25. BANKENS SPERRING AV KREDITTKORTET AV SIKKERHETSMESSIGE ÅRSAKER MV.

Uavhengig av om Banken har mottatt underretning fra Kortholder etter punkt 13, kan Banken sperre kredittkortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til kredittkortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at Kortholder ikke kan oppfylle sin forpliktelse. Banken skal gi Kortholder skriftlig varsel om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før kredittkortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan Banken unnlate å gi slikt varsel.

26. TEKNISK SVIKT, KONTERINGSFEIL ELLER LIGNENDE

26.1 Banken er ansvarlig for Kortholders tap dersom Kortholders konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom Kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal Banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

26.2 Banken er uten ansvar dersom kredittkortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, kontantautomaten (minibanken) er tom for sedler eller lignende, med mindre Banken har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er begrenset til Kortholders direkte tap.

27. KORTHOLDERS OPPSIGELSE AV AVTALEN

27.1 Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen.

27.2 Ved oppsigelse skal Kortholder straks betale skyldig beløp inklusive renter og provisjoner for benyttet

kreditt, med mindre det skriftlig er avtalt en annen nedbetalingsordning.

- 27.3 Ved oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalingstjenester.

28. BANKENS OPPSIGELSE OG HEVING AV AVTALEN. NEDJUSTERING AV KREDITTRAMMEN

- 28.1 Banken kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom foreligger det saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Avtalens vilkår for innbetaling av Bankens tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelsen.

- 28.2 Banken kan nedjustere ubenyttede kredittrammer dersom det foreligger saklig grunn, herunder ved endringer i myndighetsbestemte krav eller andre rammebetingelser for Banken. Banken skal skriftlig opplyse Kortholder om grunnen for nedjusteringen. Dersom det ikke er mulig å gi slik begrunnelse før nedjusteringen, skal begrunnelsen gis umiddelbart etter.

- 28.3 Banken kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

29. BEDRAGERI

Kortholder skal holde Banken skadesløs for alle deres tap, omkostninger og utgifter grunnet handlinger foretatt av Kortholder som er å anse som bedrageri, falsk eller forfalskning. Alle straffbare forhold vil bli politianmeldt.

30. BEHANDLING OG BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER

- 30.1 Banken har konsesjon fra Datatilsynet til behandling av personopplysninger i sin virksomhet. Banken vil behandle (innhente, bruke og/eller utlevere) personopplysninger om Kortholder innenfor rammer som er gitt i personopplysningsloven og i konsesjonen fra Datatilsynet. Formålet med Bankens behandling av personopplysninger er i første rekke kundeadministrasjon, fakturering og for å oppfylle de forpliktelser som Banken har påtatt seg for gjennomføring av avtaler med Kortholder, herunder betalingstransaksjoner til Kortholders konto. Banken vil for øvrig behandle personopplysninger i den grad lovgivningen påbyr eller gir adgang til det eller Kortholder har samtykket til slik behandling.
- 30.2 Etter regler i finansforetaksloven vil Banken også behandle kredittopplysninger og andre personopplysninger i forbindelse med systemer for beregning av kapitalkrav for kreditt risiko. Videre vil Banken behandle personopplysninger med sikte på å forhindre misbruk av kredittkortet samt forebygge og avdekke straffbare handlinger.
- 30.3 Registrerte personopplysninger kan bli utlevert til offentlige myndigheter og andre utenforstående når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller opplysningsrett. Dersom lovgivningen tillater det og Bankens taushetsplikt ikke er til hinder, kan personopplysninger også bli utlevert til andre banker og finansforetak samt samarbeidspartnere for bruk innenfor de formål som er angitt for behandlingen. Utlevering kan også skje til andre parter som er involvert i en betalingstransaksjon så langt dette er nødvendig for å gjennomføre transaksjonen på en sikker måte. Overføring av personopplysninger til Bankens databehandlere anses ikke som utlevering.

- 30.4 Banken kan også utlevere personopplysninger til annet foretak i konsernet konserngruppen, så fremt utlevering er nødvendig for å tilfredsstille konsernbaserte styrings-, kontroll- og/eller rapporteringskrav fastsatt i lov, eller i medhold av lov.
- 30.5 Ved utføring av betalingsoppdrag til eller fra utlandet vil tilhørende personopplysninger bli utlevert utenlandsk bank og/eller dennes medhjelper. Det vil være mottakerlandets lovgivning som regulerer i hvilken grad slike personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter eller kontrollorganer, for eksempel for å ivareta mottakerlandets skatte- og avgiftslovgivning og tiltak mot hvitvasking av penger og terrorfinansiering.
- 30.6 Ved inngåelse av Avtalen med Banken aksepteres samtidig Bankens regler om bruk av personopplysninger publisert på bankens hjemmeside (<https://brabank.no/personvern>). Bankens regler for bruk av personopplysninger kan endres uten at slik endring er å anse som en endring av Avtalen, så fremt reglene holder seg innenfor Bankens konsesjon, personopplysningslovens regler og eventuelt Kortholders samtykke. Alle opplysningene som registreres om kunder i forbindelse med avtaler og bruk av bankens tjenester er underlagt taushetsplikt.
- 30.7 Behandlingsansvarlig for personopplysninger er BRABank ASA ved daglig leder.

31. INFORMASJON VED ENDRINGER OG LØPENDE KREDITTVURDERING

- 31.1 Kortholder skal varsle Banken omgående om ev. endringer i navn, adresse, sivilstand, og om andre forhold som kan antas å ha betydning for Banken i forbindelse med Avtalen og/eller kredittkortet, spesielt om Kortholders økonomiske situasjon tilsier at

Kortholder ikke lenger vil være i stand til å betjene kreditten.

- 31.2 Banken kan foreta en løpende vurdering av Kortholders betalingsevne basert på Kortholders betalingshistorikk og annen tilgjengelig informasjon om Kortholders økonomiske situasjon. For dette formålet kan Banken innhente offentlig tilgjengelig informasjon gjennom kredittvurderingsbyrå eller andre samarbeidspartnere.

32. ANGRERETT

- 32.1 Kortholder har som forbruker rett til å gå fra Avtalen ved å gi melding til Banken innen 14 kalenderdager. Fristen løper fra den dag Avtalen er inngått, eller fra den dag Kortholder mottar avtalevilkårene og opplysninger i Avtalen, dersom dette er senere enn avtaletidspunktet. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.
- 32.2 Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle Avtalen bort. Kortholder skal uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er gitt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter som har påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Banken kan ellers kun kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med Avtalen som Banken har betalt til offentlige myndigheter, og som Banken ikke kan kreve tilbake.
- 32.3 Meldingen kan gis ved utfylling og returnering av angrerettsskjemaet tilsendt sammen med Avtalen. Angrerettsskjemaet kan sendes elektronisk eller per post.
- 32.4 Finansavtaleloven § 51b gjelder for angrerett knyttet til kreditten. Eventuell angrerett som følge av kjøp av varer eller tjenester må rettes til brukerstedet.

33. TVISTELØSNING

33.1 Oppstår det tvist mellom Kortholder, som er forbruker, og Banken, kan Kortholder bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og Kortholder har saklig interesse i å få nemndens uttalelse. Banken kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto.

33.2 Finansklagenemndas adresse er Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no.

34. TILSYNSMYNDIGHET

Banken er underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

35. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

Kortholder aksepterer ved inngåelse av Avtalen at informasjon og varsling i forbindelse med avtaleforholdet mottas elektronisk på e-post, SMS eller via bankens kredittkortapp eller i nettbanken. Kortholder som har oppgitt e-post adresse og/eller mobilnummer til Banken aksepterer at Banken kan benytte disse for utsendelse av informasjon og varsling i elektronisk form. Alle krav til skriftlighet likestilles elektronisk kommunikasjon med papir, spesielt er informasjon på e-post og mobil likestilt med kommunikasjon per brevpost. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som krever passordlignende enheter (f.eks. SIM kort eller e-post) ansees likeverdig med rekommandert sending forutsatt at sendingen ikke møter negativ mottakerkvittering. Varsel om endring av renter og andre kostnader kan skje elektronisk via nettbank, e-post eller SMS med mindre annet er avtalt.

36. MEDDELSER

Informasjon om endringer eller forespørsler kan rettes til Banken på kredittkort@brabank.no

Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF-opplysninger) Kredittavtale del 2

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver

Kredittgiver

Adresse

Telefonnummer

E-postadresse

Nettadresse

2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper

Type kreditt

Samlet kredittbeløp

Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.

Vilkår for utnyttelse av kreditten

Dette betyr hvordan og når kreditten vil kunne benyttes.

Kredittavtalens varighet

Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt

Det samlede beløp som skal betales

Dette betyr beløpet for lån kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.

3. Kredittens kostnader

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Nominell rente f.t.	% p.a.
	Nominell rente f.t.	
	Nominell rente f.t.	% pa.a fra kr til kr
	Nominell rente f.t.	% pa.a fra kr
Effektiv årlig rente (AÅR)	Referanserenten for renteberegning	
	A. Sats når tilbudet er framsatt	% p.a.
	B. Kredittgivers margin f.t.	% p.a.
	C. Nominell rente (A+B) f.t.	% p.a.
Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er her tatt med for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.	Effektiv rente f.t.	% p.a. basert på følgende:
	Kredittbeløp	
	Nominell rente f.t.	% p.a.
	Etableringsgebyr	
Er det obligatorisk, for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å	Årsavgift kr	
	Månedssavgift kr	
	Løpetid	
	Baseres på at kredittrammen benyttes fullt ut og fordeles likt på 10 varekjøp i Norge, 1 kontantuttak i Norge, 3 varekjøp i utlandet og 1 kontantuttak i utlandet per år, og at rente om omkostninger er uendret gjennom hele kredittperioden	
Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.		

Tilknyttede kostnader	Etableringsgebyr Årsavgift kr Månedssavgift kr Tinglysningsgebyr inngår ikke i beregning av EÅR
Kostnader i tilfelle for sene betalinger Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.	Med utgangspunkt i satsene pr. 1. januar 2019 kan disse kostnadene anslås som følger: Forsinkelsesrente f.t. 8,50% p.a.
	Kredittgivers purregebyrer
	Purregebyr Kr 70,-
	Varsel om inkasso Kr 70,-
	Gebyr for betalingsoppfordring Kr 210
	Inkassosalær (eks. mva.)
	Krav t.o.m kr 2.500,- gebyr kr 700,-
	Krav t.o.m kr 10.000,- gebyr kr 1.400,-
	Krav t.o.m kr 50.000, gebyr kr 2.800,-
	Krav t.o.m kr 250.000,- gebyr kr 5.600,-
	over kr 250.000,- gebyr kr 11.200,-
	Kostnader ved tvangsinndrivelse Begjæring om utlegg kr 1.955,- Begjæring om annen tvangsfullbyrdelse enn utlegg kr 2.415,- Tillegg ved beslutning om tvangssalg av løsøre kr 3.450,- Tillegg ved gjennomført tilbakelevering av salgspant kr 2.300,- Tillegg ved gjennomført tvangsdekning i verdipapirer, krav mv. kr 1.150,- Tillegg ved beslutning om tvangssalg av fast eiendom, skip/fly, adkomstdokumenter til bolig kr 10.350,-

4. Andre viktige aspekter	
Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager</i>	
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	
Informasjonssøk i en database	Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Felleskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsetninger for offentlig orden eller sikkerhet.
Rett til utkast til kredittavtale	En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunkt for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.
I hvilket tidsrom kredittyter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås	
5. Tilleggsopplysninger ved salg av finansielle tjenester over landegrenser	
b) Vedrørende kredittavtalen	

Vedrørende klageadgang	
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning	

Kundeservice: 55 96 10 00 kredittkort@brabank.no